

# PLA DE VOLUNTARIAT



# ÍNDEX

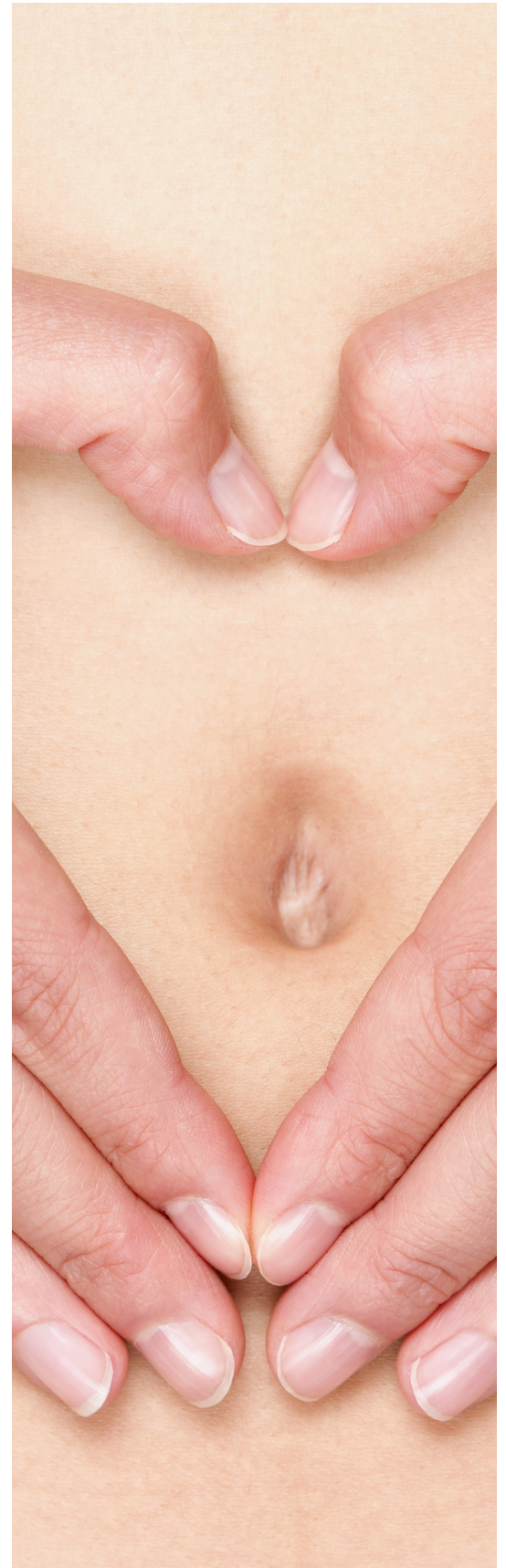
|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Qui som</b>                                            | <b>3</b>  |
| Missió                                                    | 3         |
| Visió                                                     | 4         |
| Objectius                                                 | 5         |
| <b>Fase de preparació</b>                                 | <b>6</b>  |
| Importància del voluntariat                               | 7         |
| Necessitat d'un pla de voluntariat                        | 8         |
| Línies estratègiques                                      | 8         |
| <b>Itinerari de gestió del voluntariat</b>                | <b>9</b>  |
| 1. Procés de captació del voluntariat                     | 9         |
| 2. Selecció                                               | 10        |
| 3. Desenvolupament i Reconeixement                        | 12        |
| 4. Incorporació                                           | 14        |
| 5. Relació amb l'equip i l'acompanyament al voluntariat   | 15        |
| 6. Avaluació                                              | 16        |
| 7. Desvinculació                                          | 16        |
| <b>Definició: requisits de les persones voluntàries</b>   | <b>17</b> |
| <b>Funcions de la persona responsable del voluntariat</b> | <b>18</b> |
| <b>Annexos</b>                                            |           |
| Mentoria social dins del voluntariat d'ACCU Catalunya     | <b>19</b> |
| Incorporació de la perspectiva de gènere                  | 19        |
| Legislació de referència                                  | 20        |
| Quadre d'avaluació i previsió                             | 21        |



# QUI SOM

ACCU Catalunya és l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya. Es va crear el mes de setembre de 1992. L'entitat (declarada d'utilitat pública desde l'any 2015) té seu a Barcelona i porta més de 30 anys organitzant projectes i activitats a Catalunya i acompanyant a persones afectades de Malalties Inflamatòries Intestinals (MII) com ho són la la malaltia de Crohn o la colitis ulcerosa. La Associació atén a persones de totes les edats, condicions mèdiques, situacions socials i procedències geogràfiques.

Actualment forma part del Consell Consultiu de Pacients del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, del consell de l'Associació coordinadora d'entitats per la salut de Lleida (Fesalut) i de la Confederació Catalana de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica (COCEMFE).



## MISSIÓ



La missió d'ACCU Catalunya és millorar la qualitat de vida de les persones amb Malalties Inflamatòries Intestinals (MII) i del seu entorn familiar, oferint suport integral més enllà de l'àmbit sanitari. Acompanyem, informem i empoderem els pacients i les seves famílies, alhora que promovem la sensibilització social, la inclusió i la defensa dels drets d'aquest col·lectiu. Ho fem des d'una perspectiva comunitària i amb valors d'empatia, equitat i compromís social, contribuint a una societat més justa, solidària i respectuosa amb la diversitat.

## VISIÓ

A l'ACCU Catalunya treballem per un futur en què les persones amb Malalties Inflamatòries Intestinals gaudeixin del ple exercici dels seus drets i d'una vida digna i plena en totes les seves dimensions: educació, salut, treball, lleure i relacions socials. Per fer-ho possible, oferim un acompanyament integral tant a les persones afectades com a les seves famílies, alhora que impulsem la sensibilització de la ciutadania i les institucions per superar l'estigma i construir una societat més justa i inclusiva. Treballem per aconseguir una societat que reconeix i respecta la diversitat, on les persones amb MII i el seu entorn disposen dels suports i recursos necessaris, i on l'estigma i les barreres són superades.





## OBJECTIUS

Aquesta visió es concreta en l'assoliment dels objectius institucionals establerts a l'article 2 dels Estatuts de l'entitat:

**Donar suport, orientació i informació** a les persones amb Malalties Inflamatòries Intestinals (MII) i als seus entorns familiars i socials.

**Fomentar l'ajuda mútua i l'empoderament** de pacients i famílies, promovent la seva participació activa.

**Promoure i col·laborar en la recerca mèdica, assistencial i socioeconòmica** sobre les MII, contribuint a l'avenç en diagnòstic i tractaments.

**Impulsar la inserció laboral i social** de les persones amb MII, amb especial atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat.

**Desenvolupar programes educatius, culturals, de salut i de lleure** adreçats a persones amb MII i els seus entorns, especialment infants, joves i famílies.

**Promoure la igualtat d'oportunitats i la no discriminació** per motiu de gènere, identitat sexual, origen, situació socioeconòmica o discapacitat

**Incidir en les polítiques públiques** per garantir els drets de les persones amb MII i millorar-ne la qualitat de vida.

# FASE DE PREPARACIÓ

Per garantir un voluntariat coherent, eficient i eficaç, ACCU Catalunya ha elaborat aquest Pla de Voluntariat, que assegura una acció planificada i estable per a totes les persones voluntàries. El pla estableix una estructura organitzativa específica per gestionar la relació amb el voluntariat i coordinar les activitats que se'n deriven, assegurant un procés sistematitzat des de l'acollida fins a la desvinculació.

Aquesta fase de preparació permet millorar la qualitat del servei que oferim tant a les persones sòcies com a les voluntàries, garantint que la seva participació sigui significativa i enriquidora.

Alhora, posa les bases per:

- Reconèixer i potenciar la importància del voluntariat com a motor de talent, innovació i impacte social.
- Garantir una gestió estructurada i coherent amb els valors de l'entitat, amb tasques clares, participació activa i noves iniciatives.
- Integrar criteris transversals com la perspectiva de gènere, l'accessibilitat universal i la contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

D'aquesta manera, la fase de preparació no només facilita la planificació i el seguiment de les activitats de voluntariat, sinó que també consolida un marc estable i transformador que enforteix l'impacte de la participació voluntària en les persones usuàries, en les pròpies voluntàries i en la societat en general.



### ● IMPORTÀNCIA DEL VOLUNTARIAT



#### **En l'entitat**

- Suma esforços per assolir la missió i ampliar l'abast dels projectes.
- Aporta talent, innovació i enforteix el teixit associatiu.
- Contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones amb MII.



#### **En les persones voluntàries**

- Fomenta la participació activa i el compromís social.
- Proporciona aprenentatge, noves competències i creixement personal.
- Genera satisfacció i reconeixement social i comunitari.



#### **En les persones usuàries**

- Amplia xarxes de relació i aporta noves experiències.
- Afavoreix la inclusió social i l'autonomia.
- Millora la qualitat de vida i el benestar emocional.



#### **En la societat**

- Promou valors de solidaritat, tolerància i respecte a la diversitat.
- Fomenta la participació ciutadana i la vida associativa.
- Impulsa el canvi social i la creació de xarxes comunitàries.



### ● NECESSITAT D'UN PLA DE VOLUNTARIAT

El voluntariat és una peça clau en el desenvolupament de l'ACCU Catalunya i en la millora de la qualitat de vida de les persones amb MII i les seves famílies. Per aquest motiu, s'ha elaborat el Pla de Voluntariat amb la intenció de garantir una gestió estructurada, de qualitat i coherent amb els nostres valors.

Aquest Pla té com a finalitat definir i ordenar les tasques de les persones voluntàries d'acord amb la normativa vigent, reconèixer i posar en valor la seva aportació, i crear un marc estable que impulsi noves iniciatives de voluntariat. D'aquesta manera, assegurem que la participació voluntària no només respongui a les necessitats actuals de l'entitat, sinó que també contribueixi a consolidar i ampliar el nostre impacte social.

### ● LÍNIES ESTRATÈGIQUES

ACCU Catalunya orienta el seu voluntariat a partir de quatre eixos principals:

- **Posar en valor el voluntariat** i promoure la participació activa de les persones amb MII en projectes i activitats de l'entitat.
- **Innovar en noves vies de participació**, especialment a través de les TIC, per ampliar l'abast i la inclusió.
- **Incloure el voluntariat en tota la gestió de projectes**, des de la planificació fins a l'avaluació, assegurant la implicació de persones voluntàries, professionals i beneficiàries.
- **Aplicar criteris transversals en totes les accions de voluntariat**, garantint:
  - Accessibilitat universal** dels espais, productes i serveis.
  - Igualtat i perspectiva de gènere** en totes les fases dels projectes.
  - Contribució als **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, amb atenció especial a salut i benestar, educació de qualitat, igualtat de gènere, reducció de desigualtats, comunitats sostenibles i justícia social.

# ITINERARI DE GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

Per garantir una experiència positiva i de qualitat, tant per a les persones voluntàries com per als socis i per a l'entitat, ACCU Catalunya estableix un itinerari de gestió que recull totes les fases del procés: des de l'acollida fins al seguiment, l'avaluació i el reconeixement. Aquest itinerari ofereix un marc clar i transparent que assegura que la tasca voluntària es desenvolupi de manera eficient, coherent amb els nostres valors i plenament alineada amb la nostra missió.

## 1. PROCÉS DE CAPTACIÓ DEL VOLUNTARIAT

La captació de voluntariat és un procés essencial per garantir la continuïtat i l'eficàcia dels projectes d'ACCU Catalunya. Les persones voluntàries poden incorporar-se de manera espontània, a través de la pàgina web, les xarxes socials o la participació en jornades i activitats, o bé mitjançant campanyes específiques dissenyades per cobrir necessitats concretes de l'entitat, com per exemple, accions de sensibilització en universitats i centres educatius per donar a conèixer les MII i atraure voluntariat compromès.

Aquestes campanyes de crida es planifiquen i executen amb criteris d'adaptació al públic destinatari i a la calendarització de les activitats de l'associació. La seva finalitat és garantir una comunicació clara, inclusiva i coherent amb els nostres valors i missió, afavorint així la incorporació de persones motivades i compromeses amb la realitat de les persones amb MII i les seves famílies.



## 2. SELECCIÓ

Les persones que volen participar com a voluntàries a ACCU Catalunya s'acosten amb motivacions, interessos i expectatives diverses. Per garantir una incorporació adequada, l'acollida es desenvolupa en diferents fases:

### A. Sessions informatives

S'organitzen almenys dos sessions anuals per donar a conèixer l'entitat, els projectes i les oportunitats de voluntariat, alineant-les amb les expectatives de les persones interessades.

### B. Canals alternatius d'informació

En cas que no sigui viable organitzar sessions, l'entitat ofereix informació a través de canals habilitats (web, xarxes socials, contacte personalitzat, etc.).

### C. Entrevista personal

La persona responsable de voluntariat contacta amb la persona interessada per concertar una entrevista. Aquest espai serveix per:

- Conèixer les motivacions i expectatives de la persona voluntària i recollir els seus interessos de participació.
- Valorar el compliment dels requisits del projecte.
- Explorar aspectes rellevants com la formació acadèmica, l'experiència prèvia o altres habilitats útils.
- Ampliar la informació sobre el projecte triat.
- Orientar la participació i definir l'itinerari de voluntariat que facilitarà el seu creixement personal i professional.





### **D. Valoració**

Finalitzada l'entrevista, la persona responsable evalúa si es compleix el perfil requerit. En cas que hi hagi més sol·licituds que places, es durà a terme un procés de selecció.

### **E. Selecció**

Un cop realitzada l'entrevista i s'hagi realitzat la valoració pertinent, es signara amb la persona voluntaria l'acord de voluntariat, on es concreten drets, deures i tasques.

### **F. Desenvolupament i gestió**

L'assignació de les tasques a desenvolupar per les persones voluntaries es fa segons les seves habilitats i interessos, garantint l'encaix amb les necessitats dels projectes. L'actuació dels voluntaris es vincula directament als programes de l'entitat (acompanyament, suport en activitats, difusió, projectes com No Puc Esperar!). L'equip coordinador fa seguiment continuat i ofereix suport en el dia a dia.



## 3. DESENVOLUPAMENT I RECONeixEMENT

La formació és un element essencial de l'itinerari de voluntariat i està present durant tota la vinculació de la persona voluntària amb l'entitat. És responsabilitat d'ACCU Catalunya assegurar que les persones voluntàries disposin de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les seves tasques amb qualitat. La detecció de necessitats formatives es realitza tant per part del voluntariat com de les persones responsables, a través del seguiment i l'avaluació.

El procés formatiu s'estructura en dues fases principals:

### Formació inicial

Els voluntaris reben una formació inicial (3 sessions de 2 hores) sobre MII, gestió emocional i tasques específiques. Aquesta formació es:

- Obligatoria abans de la incorporació a l'activitat de voluntariat.
- - Proporciona informació bàsica sobre l'entitat, els drets i deures de les persones voluntàries i les eines necessàries per dur a terme la tasca assignada.
- - Amb un format accessible i flexible de dues hores màxim s'organitzarà almenys una sessió anual.



## Formació contínua

També s'ofereix formació contínua (4 hores anuals) per actualitzar coneixements i reforçar competències. Aquesta formació es:

- De caràcter recomenable durant la vinculació amb l'entitat.
- Oferim, com a mínim, una acció formativa anual segons el projecte on estiguin vinculats. La formació tindrà una durada d'almenys dues hores i podrà arribar a sis hores anuals.
- Pot adoptar diferents formats (presencial, en línia, tallers, jornades) sempre que facilitin la participació i s'adaptin a les necessitats del voluntariat.
- Té com a objectiu actualitzar coneixements, reforçar competències i promoure l'intercanvi d'experiències



## Reconeixement de la formació

ACCU Catalunya facilita certificats de participació en les formacions realitzades, com a mostra de reconeixement i valorització de l'aprenentatge assolit. Aquest reconeixement es realitza en actes on s'entreguen els certificats i es visibilitza la tasca de les persones voluntàries a les nostres plataformes digitals.

Aquests actes i reconeixements contribueixen a reforçar la motivació, millorar el currículum personal i professional del voluntariat i posar en valor el seu compromís amb l'entitat.

## 4. INCORPORACIÓ

La incorporació de la persona voluntària a l'entitat es prepara amb cura, creant un clima distès i motivador que n'afavoreixi l'adaptació i la integració ràpida. Per garantir-ho, ACCU Catalunya estableix el següent procés d'incorporació:

### A. Signatura de l'acord de voluntariat

- Formalització de la col·laboració mitjançant la signatura de l'acord d'incorporació.
- Alta de la persona voluntària a la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i accidents.
- Incorporació la persona al registre intern de voluntariat, amb les seves dades bàsiques i l'històric de participació.

### B. Integració a l'entitat

- Presentació de la persona voluntària a l'equip (personal tècnic, directiu i altres voluntaris).
- Assignació d'una persona de referència (responsable de voluntariat, coordinador/a de projecte o voluntari/a amb experiència) per facilitar l'adaptació.

### C. Preparació per a l'acció voluntària

- Explicació detallada de les tasques que haurà de desenvolupar i resolució de dubtes.
- Provisió dels recursos i suports necessaris.
- Assignació inicial de tasques senzilles per afavorir la seguretat i la confiança en el procés d'aprenentatge.

## 5. RELACIÓ AMB L'EQUIP I L'ACOMPANYAMENT AL VOLUNTARIAT

Quan la persona voluntària està incorporada, s'estableix un itinerari d'acompanyament per donar seguiment al creixement personal, professional i social de la persona voluntària, a més d'incrementar la seva motivació, possibilitant que perduri la seva participació en l'organització.

Hi han habilitats diferents **canals de comunicació** per generar un clima de confiança que permet a la persona voluntària expressar els seus desitjos, inquietuds, idees, dubtes, desacords, etc. D'aquesta manera, es disposa d'un voluntariat més pròxim, participatiu i més implicat.

Durant els primers dies del voluntariat, es donen **tasques inicials** senzilles, que no comportin molta responsabilitat. Se'ls dona la informació necessària, no saturant i oferint ajuda per a aclarir tots els dubtes que puguin sorgir.

**Cuidem de la persona voluntària** i li fem saber que són importants per a l'entitat. Intentem fer veure què aporta a l'entitat, reconèixer el seu treball, felicitar-la per la superació d'un nou repte o oferir-li suport en el cas de detectar que ho precisen.

Per a realitzar el **seguiment**, la persona responsable de voluntariat convoca reunions individuals periòdiques tant amb la persona coordinadora de l'acció de voluntariat com amb la persona voluntària. Addicionalment, es procura dur a terme sessions de seguiment grupals en les quals intervenen altres persones voluntàries de l'equip, així com les persones responsables d'aquestes.





## 6. AVALUACIÓ

L'avaluació és una fase essencial de l'itinerari de voluntariat, ja que ens permet conèixer l'impacte de la tasca i millorar la gestió del programa. A ACCU Catalunya es realitza sota criteris objectius, eficients i transparents, combinant instruments quantitius i qualitatius.

Es duen a terme enquestes periòdiques per recollir dades sobre la satisfacció i el grau d'implicació, complementades amb entrevistes i reunions de seguiment que aporten una visió més profunda de l'experiència. Aquesta combinació garanteix una valoració completa, que serveix tant per a la millora interna com per al reconeixement de la tasca del voluntariat.

## 7. DESVINCULACIÓ

La desvinculació és un procés habitual en la gestió del voluntariat i es duu a terme amb cura i respecte. Quan una persona decideix finalitzar la seva col·laboració, ACCU Catalunya realitza una entrevista de sortida per identificar les causes, valorar si l'acompanyament rebut ha estat adequat i recollir aprenentatges que permetin introduir millores en el futur.

En aquest moment, es fa un reconeixement explícit de la tasca realitzada, mitjançant l'entrega d'un certificat de participació i posant en valor els assoliments i el temps dedicat. Alhora, es manté oberta la possibilitat de mantenir el contacte amb aquelles persones que puguin reincorporar-se més endavant o col·laborar en accions puntuals.

Finalment, es planifica el relleu de les funcions que queden descobertes, facilitant una transició ordenada i, sempre que sigui possible, amb la participació activa de la persona que finalitza la seva etapa de voluntariat.

# DEFINICIÓ: REQUISITS DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

Per formar part del voluntariat d'ACCU Catalunya, la persona ha de complir un perfil bàsic que garanteixi una participació responsable i coherent amb els valors de l'entitat:



## Edat mínima

Tenir més de 16 anys, d'acord amb la normativa vigent en matèria de voluntariat.



## Estabilitat emocional

Comptar amb estabilitat emocional, responsabilitat i compromís en el desenvolupament de la seva tasca.



## Confidencialitat

Respectar la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés.



## Actitud positiva

Mostrar una actitud positiva, oberta i respectuosa envers les persones usuàries, l'equip i els àmbits d'actuació de l'associació.



## Valors compartits

Compartir i respectar els valors d'ACCU Catalunya, vetllant per la igualtat, la inclusió i el treball en equip.



## Disponibilitat horària

Disposar de la disponibilitat horària necessària per desenvolupar l'activitat voluntària acordada.

# FUNCIONS DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL VOLUNTARIAT

La persona responsable del voluntariat és una figura clau a ACCU Catalunya, ja que garanteix la bona gestió del Pla de Voluntariat i vetlla perquè l'experiència de les persones voluntàries sigui positiva, coherent amb els valors de l'entitat i alineada amb la seva missió. Aquesta persona actua com a enllaç entre la Junta Directiva, l'equip tècnic i les persones voluntàries, assegurant la coordinació i la qualitat de totes les accions vinculades al voluntariat.

Les seves funcions principals s'agrupen en diferents àrees:

- **Planificació i coordinació:** dissenyar, executar i avaluar el Pla de Voluntariat, així com els programes i projectes associats; transmetre a la Junta Directiva les necessitats i propostes del voluntariat; elaborar propostes de millora i impulsar noves iniciatives.
- **Gestió del cicle del voluntariat:** dur a terme els processos d'acollida, selecció, seguiment i acompanyament de les persones voluntàries; planificar i implementar accions formatives; facilitar el procés de desvinculació i gestionar el relleu quan calgui.
- **Administració i suport:** gestionar la documentació vinculada al voluntariat, incloent-hi la signatura d'acords, les altes a les assegurances i la custòdia dels registres; emetre certificats d'activitat i mantenir actualitzat el llistat de voluntariat.
- **Comunicació i sensibilització:** elaborar i desenvolupar campanyes de difusió i de crida a la participació; promoure accions de sensibilització social; i formar a les persones coordinadores que donen suport al voluntariat.

D'aquesta manera, la persona responsable del voluntariat contribueix a posar en valor la tasca del voluntariat, garantir-ne la qualitat i afavorir la seva continuïtat, essent una peça estratègica per a la consolidació i el creixement de l'entitat.

# ANNEXOS

## ● MENTORIA SOCIAL DINS DEL VOLUNTARIAT D'ACCU CATALUNYA

A ACCU Catalunya entenem el voluntariat com una eina transformadora capaç de generar vincles i de crear espais de suport mutu que van més enllà de l'acció puntual. En aquest marc, la mentoria social esdevé una peça clau: un procés en què persones voluntàries amb experiència en Malalties Inflamatòries Intestinals, o amb coneixements especialitzats, acompanyen altres persones que inicien el seu camí amb la malaltia o es troben en moments de major vulnerabilitat.

El valor principal de la mentoria és que està sustentada íntegrament per voluntaris i voluntàries, que ofereixen no només temps i coneixement, sinó també la seva vivència i empatia. Aquest acompanyament entre iguals crea relacions de confiança i ofereix un suport emocional i social que complementa, però no substitueix, l'atenció mèdica. Les persones mentores esdevenen referents positius i proporcionen eines per afrontar reptes quotidians, ajudant a reduir l'aïllament i a reforçar l'autonomia personal.

Perquè aquest procés tingui èxit, els voluntaris reben formació específica i continuada que els dota de recursos per exercir la seva tasca amb seguretat i sensibilitat, incorporant sempre la perspectiva de gènere i la mirada interseccional. Les trobades, ja siguin presencials o virtuals, permeten establir un vincle estable i proper, adaptat a les necessitats de cada persona mentorada. Alhora, es fa un seguiment tècnic i participatiu que garanteix la qualitat del procés i ofereix a voluntaris i mentorats l'oportunitat de valorar l'impacte i proposar millores.

Aquest model de voluntariat aporta un valor afegit a l'entitat, ja que ofereix als voluntaris un rol altament significatiu, que enforteix la seva motivació i la seva vinculació amb ACCU Catalunya. Al mateix temps, genera un impacte directe en el benestar emocional i social de les persones amb MII i les seves famílies. La mentoria social no és només un servei, sinó una experiència compartida que reforça la cohesió comunitària, dona visibilitat a les malalties i consolida ACCU Catalunya com a entitat innovadora i compromesa amb el suport entre iguals.



## ● INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE

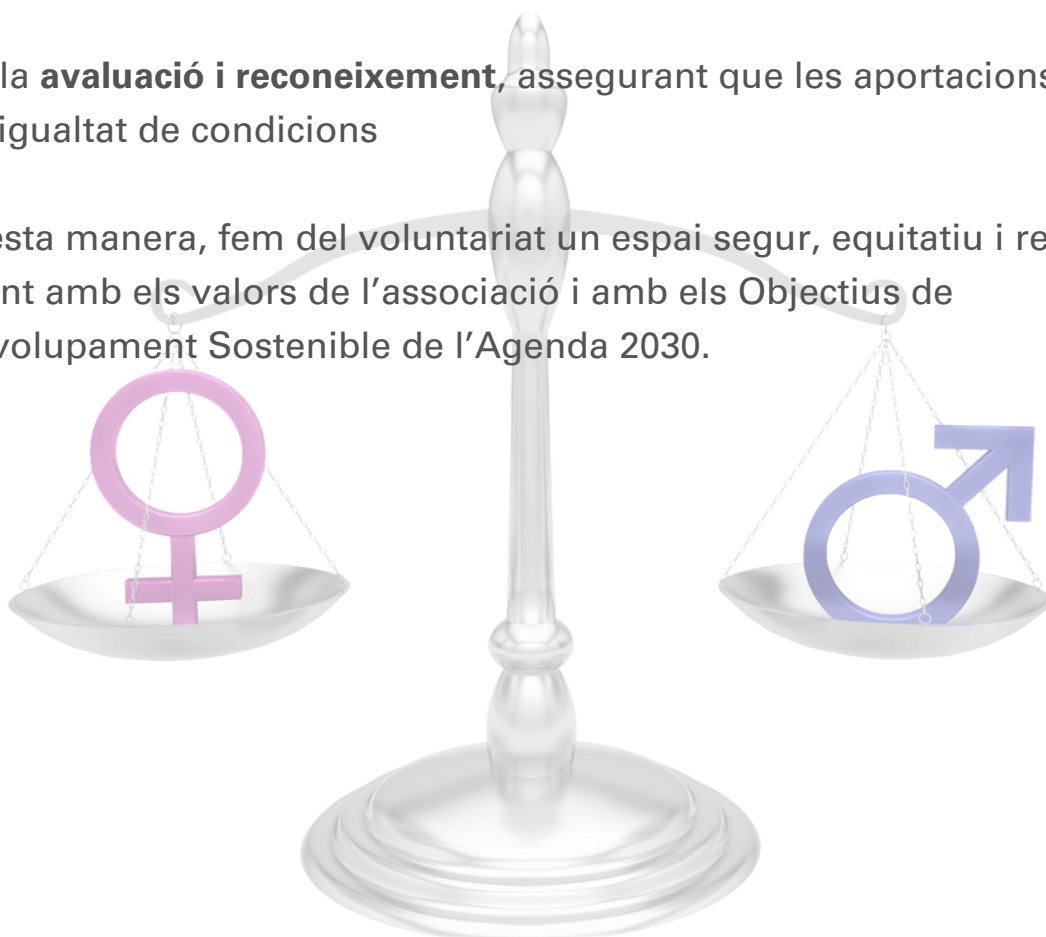
A ACCU Catalunya considerem que la incorporació de la perspectiva de gènere és indispensable per garantir la igualtat d'oportunitats, prevenir qualsevol forma de discriminació i afavorir la plena inclusió de totes les persones voluntàries i usuàries.

Per això, treballem per assegurar que el voluntariat compti amb una formació adequada i amb un codi de conducta que integri la perspectiva de gènere i la interculturalitat com a principis bàsics.

La transversalització de gènere no és un objectiu en si mateix, sinó una estratègia que requereix accions concretes. Aquest compromís es reflecteix en totes les fases de gestió del voluntariat:

- En la **captació i acollida**, garantint una comunicació inclusiva i accessible.
- En la **formació i seguiment**, incorporant continguts específics sobre igualtat i diversitat.
- En la **avaluació i reconeixement**, assegurant que les aportacions es valoren en igualtat de condicions

D'aquesta manera, fem del voluntariat un espai segur, equitatiu i respectuós, coherent amb els valors de l'associació i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030.



● LEGISLACIÓ DE REFERÈNCIA



El Pla de Voluntariat d'ACCU Catalunya s'emmarca dins del marc jurídic vigent que regula i promou l'acció voluntària tant a nivell estatal com a Catalunya. Les principals normes de referència són:

- Llei del voluntariat. Llei 6/1996 de 15 de gener publicada al BOE 15/1996 de 17/01/1996.
- Llei 25/1991 de 13 de desembre, per la qual es crea l'Institut Català de Voluntariat
- Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de Voluntariat, que estableix el marc general del voluntariat a nivell estatal, definint els drets i deures de les persones voluntàries i de les entitats.

Aquest marc legal proporciona a l'entitat seguretat, coherència i transparència en la gestió del voluntariat, assegurant que totes les actuacions es desenvolupin d'acord amb la normativa vigent i amb els valors de igualtat, inclusió i participació social.

● QUADRE D'AVALUACIÓ I PREVISIÓ

| DADES BÀSIQUES                       |         |      |         |      |         |      |
|--------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|                                      | 2025    |      | 2026    |      | 2027    |      |
|                                      | Previst | Real | Previst | Real | Previst | Real |
| Nº Voluntaris                        | 30      |      |         |      |         |      |
| Nº Accions vol.                      | 60      |      |         |      |         |      |
| Nº reunions de suport als voluntaris | 15      |      |         |      |         |      |
| Avaluació d'atenció als voluntaris   | 9       |      |         |      |         |      |

| NOMBRE DE PROGRAMES SEGONS L'ÀMBIT |         |      |         |      |         |      |
|------------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|                                    | 2025    |      | 2026    |      | 2027    |      |
|                                    | Previst | Real | Previst | Real | Previst | Real |
| Educatius                          | 3       |      |         |      |         |      |
| Culturals                          | 3       |      |         |      |         |      |
| Salut                              | 6       |      |         |      |         |      |

| FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT |         |      |         |      |         |      |
|--------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|                          | 2025    |      | 2026    |      | 2027    |      |
|                          | Previst | Real | Previst | Real | Previst | Real |
| Nº Obligatoria           | 3       |      |         |      |         |      |
| Nº Continuada            | 3       |      |         |      |         |      |
| Gènere igualtat          | 1       |      |         |      |         |      |
| Mentoring                | 2       |      |         |      |         |      |