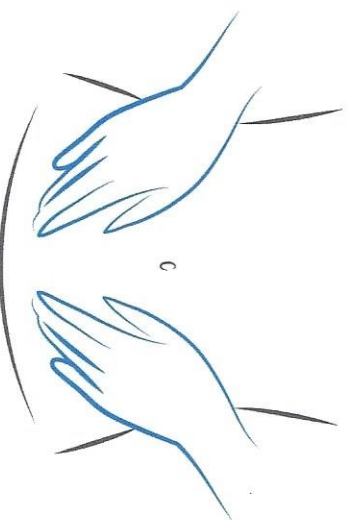


Memòria d'activitats i econòmica

ACCU Catalunya 2019



ACCU CATALUNYA

Associació de

Crohn i Colitis Ulcerosa

Servei d'atenció i informació

Com cada any, aquest servei d'atenció individual i d'informació general ha continuat creixent. El total de persones informades per ACCU Catalunya durant el 2019 ha estat el següent:

S'han realitzat un total de **57.867 consultes** a través del web de l'entitat.

La temàtica de les consultes ha estat molt diversa: temes mèdics, medicació, hospitals, nutrició, dubtes laborals, grau de discapacitat, invalidesa, estudiants, ostomia, pediatria, reproducció i també sobre els nostres tallers, projectes i activitats.

Consultes directes: Al llarg del 2019 s'han rebut **232 consultes directes** classificades de la següent manera:

- Consultes per correu electrònic: 65
- Consultes per telèfon: 107
- Consultes presencials: 11
- Consultes des del formulari de la pàgina web: 24
- Consultes a través de les xarxes socials: 25

Servei d'atenció i informació

Paral·lelament, ACCU Catalunya ha facilitat per als seus usuaris i públic general diversos materials escrits, documentació i informació especialitzada gratuïta cobrint diferents assumptes d'interès:

- Guia de "Recomanacions per a informes mèdics"
- Guia de "Incapacitat laboral" (vinculada a les MII) en català i castellà
- Guia de "Tràmits de Salut"
- Diferents vídeos especialitzats en assumptes mèdics resolent dubtes plantejats per usuaris i públic general a través del web de ACCU Catalunya i de l'email de l'entitat i altres canals de comunicació.

Projecte de Serveis als socis

El projecte d'atenció als socis a través de diferents serveis ha seguit creixent. Els resultats aconseguits durant el 2019 han estat els següents:

Servei d'assessorament psicològic:

- 14 persones sòcies de ACCU Catalunya han estat ateses per aquest servei
- Comptem amb 3 psicòlegs col·laboradors (1 a Barcelona i 2 a Girona)
- S'ha treballat en l'enfortiment de la relació institucional amb el COPC per a iniciar derivacions a la psicoxarxa solidària a partir de 2020 (casos vulnerables)

Servei d'atenció nutricional

- S'han realitzat 3 tallers grupals de nutrició (2 a Barcelona i 1 a Girona)
- S'ha treballat en l'enfortiment de la relació institucional amb el CODINUCAT per a poder ampliar la cobertura nutricional i dietètica dels socis i beneficiaris d'ACCU Catalunya.

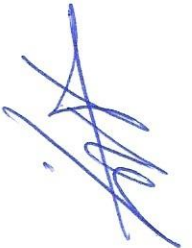
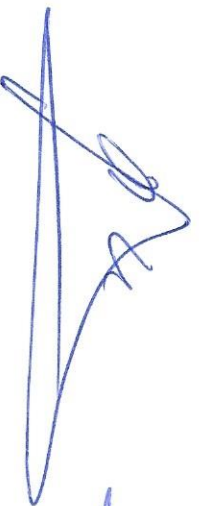
Projecte de serveis als socis

Servei de coaching (acompanyament emocional):

- 11 sessions individuals de coaching
- 4 tallers grupals de coaching (3 a Barcelona i 1 a Girona) amb un total de 33 assistents.

Servei d'assessorament laboral:

- 5 tallers de Dret Laboral (3 a Barcelona i 2 a Girona). Hi han assistit un total de 26 persones.
- 5 tallers en gestió de l'Historial Clínic (3 a Barcelona i 2 a Girona). Hi han assistit un total de 25 assistents.



Projecte “No Puc Esperar!”

El projecte “No Puc Esperar!” ha continuat creixent al llarg del 2019.

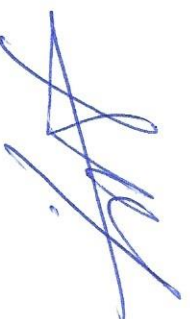
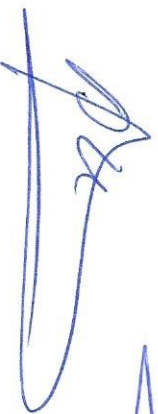
- S’han adherit 145 lavabos nous. Ja tenim un total de **4.119 lavabos** adherits al projecte arreu de tot el territori català.
- S’ha adherit 1 hospital nou. Ara tenim un total de **43 hospitals** col·laboradors.
- S’han lliurat un total de 932 targetes. Total de targetes lliurades: **3.546**
- Al llarg de l’any 2019 també s’han adherit noves institucions, que són les següents:
 - Consell Comarcal del Bages
 - Consell Comarcal de l’Alt Urgell
 - 5 nous Ajuntaments

Projecte “Deixa’m aprendre”

El projecte “Deixa’m aprendre” ha ampliat la seva tasca de difusió, divulgació i sensibilització amb l’objectiu d’informar a membres de la comunitat educativa sobre les MII i els seus efectes en la vida diària i rendiment dels alumnes de les diferents etapes educatives.

El 06 de Novembre de 2019 es va realitzar una sessió/xerrada informativa per als Mestres de l’**Escola Mossèn Joan Batlle de Blanes**, amb un total de 29 participants (professors, direcció i personal administratiu).

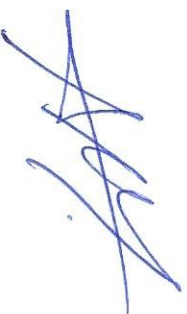
Paral·lelament, s’han enfortit les relacions institucionals amb diverses **universitats públiques catalanes** (UAB, UOC i UB) per tal d’incloure els centres universitaris dins d’aquest projecte.



Projecte Deportistas EII (Esportistes MII)

Durant l'any 2019 els nostres esportistes han participat donant visibilitat a les MII a través de **7 competicions esportives** en diferents territoris:

- 1 Cursa a Sant Antoni
- 1 Mitja Marató de Granollers
- 1 Triatló per Relleus
- 1 Mitja Marató de BCN
- 1 Marató per relleus de Cornellà de Llobregat
- 1 Màgic Line
- 1 UNIRUN - La Cursa de les Universitats

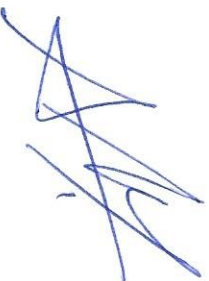


Participació i presència en actes i Jornades

- Els dies 25 i 26 de Febrer de 2019 ACCU Catalunya va participar en les **Jornades de la Malaltia Inflamatòria Intestinal (MII) a l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta de Girona.**
- El 08 d'Octubre de 2019 ACCU Catalunya va participar en la Jornada **"Un alto en el camino",** al Col·legi de farmacèutics de Barcelona.

Al llarg de l'any 2019, ACCU Catalunya també ha assistit als següents actes:

- Dies 24, 25 i 26 de Gener 2019: **XXVIIIè Congrés de la Societat Catalana de Digestologia (Comunitat MII).** Palau de Congressos de Tarragona



Participació i presència en actes i jornades

- 16 d'Octubre: "**CROHN I COLITIS EN PRIMERA PERSONA - EXPERIÈNCIES VITALS**"

Acte organitzat per la Unitat Malaltia Inflamatòria Intestinal de l'Hospital Clínic de Barcelona. Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona

- 06 de Novembre: **III JORNADA DE PACIENTS AMB MALALTIA INFLAMATÒRIA INTESTINAL**

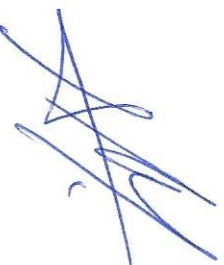
Acte organitzat pel Grup de Recerca en Mill de l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona. Sala d'actes Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Can Ruti)

- 07 de Novembre: **3a. JORNADA ISADMU PER A PACIENTS I FAMILIARS**

Acte organitzat per ISADMU (Unitat especialitzada en el tractament de malalties autoimmunes de la Clínica Teknon). Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Dia Mundial MII (19 de Maig)

El 19 de Maig de 2019 (Dia Mundial de les MII) ACCU Catalunya va realitzar diferents accions de sensibilització i difusió a través dels seus diversos perfils de les xarxes socials: Facebook, Twitter i Instagram [#DiadeII2019](#) [#VisibilidadadeII](#).



Convenis signats amb entitats i professionals

Al llarg de l'any 2019, ACCU Catalunya ha enfortit i ampliat la xarxa de col·laboradors professionals per a millorar i ampliar la cobertura de serveis per als seus socis i sòcies. S'han signat convenis de col·laboració amb els següents professionals i institucions:

- Núria Gràcia (psicòloga professional a Barcelona)
- CODINUCAT (Col·legi Oficial de Dietistes i Nutricionistes de Catalunya)
- Laia López i Jordi Quer (psicòlegs professionals a Girona)

Paral·lelament, s'ha enfortit la relació professional amb el Centre PIP (psicòlegs professionals a Barcelona) de cara a la signatura d'un conveni a partir de 2020.

Presència a les Xarxes socials

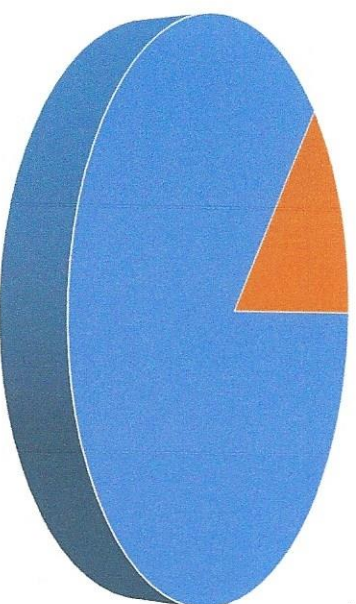
A finals de 2019 ACCU Catalunya ha incrementat el nombre de seguidors i de visites als diferents perfils de les xarxes socials:

- Twitter: 3.454 seguidors
- Instagram: 1.247 seguidors
- Facebook (tots els perfils): 3.997 seguidors
- Youtube: 22.575 visualitzacions

Memòria econòmica 2019

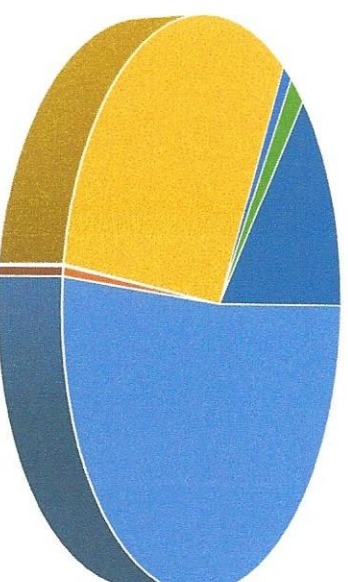
Ingressos totals obtinguts durant l'any 2019: 85.284,21€

**Origen dels ingressos
(fontes públiques o privades)**



- Fonts privades : soci, donants, empreses 86%
- Fonts públiques: subvencions 14%

**Procedència dels ingressos
per categoria**

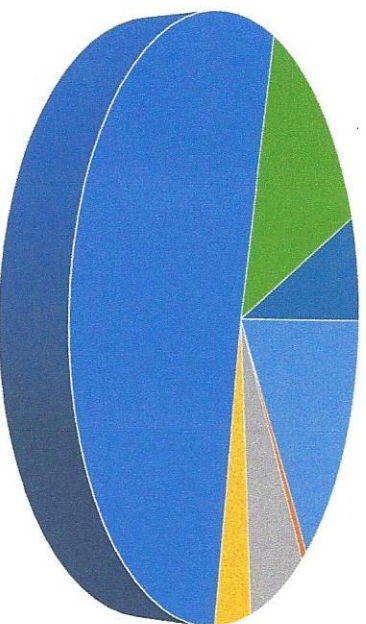


- Soci 51,2%
- Patrocinis 31%
- Donatius 0,5%
- Esportistes 2%
- Subvencions 1,4%
- Venda béns 0,1%

Memòria econòmica 2019

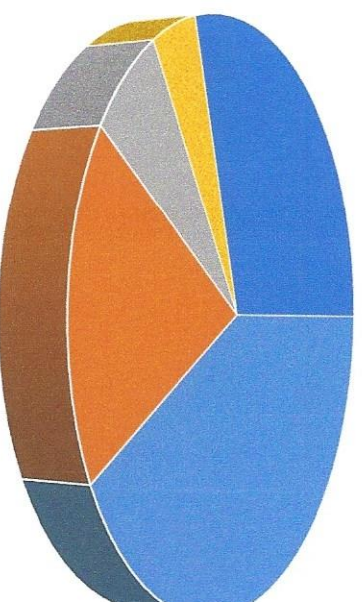
Despeses realitzades durant l'any 2019: 86.732,83€

Distribució general de les despeses



- Despeses generals 16%
- Comunicació 6,8%
- Direcció, administració i projectes 51%
- Quotes i donatius 6,5%
- Governança 0,7%
- Afil·lació 4%
- Projectes i activitats 15%

Distribució de despeses per projectes i activitats



- Serveis als socis 42%
- Deixa'm aprendre 6,5%
- Activitats diverses 30%
- No Puc Esperar! 17%
- Deportistes EII 4,5%