

Pla de participació i governança democràtica



Amb el suport de

Barcelona 

www.accucat.org

ÍNDEX

1. Introducció

1.1. Presentació d'ACCU Catalunya

1.2. Context del Pla

1.3. Marc normatiu i principis inspiradors

2. Diagnosi participativa

2.1. Metodologia emprada

2.2. Resultats principals

2.3. Necessitats detectades

3. Principis de participació i governança

3.1. Participació oberta

3.2. Inclusió i diversitat

3.3. Transparència

3.4. Corresponsabilitat

3.5. Innovació i participació digital

4. Model de participació d'ACCU Catalunya

4.1. Nivells de participació

4.2. Espais estables de participació

5. Governança dels canals digitals

5.1. Principis generals

5.2. Fòrum

5.3. WhatsApp

5.4. Instagram Joves

6. Transparència i rendició de comptes

6.1. Informació que ACCU farà pública

6.2. Retorn a les persones participants

6.3. Seguiment dels acords

7. Pla d'acció 2027-2030

8. Sistema d'avaluació

9. Conclusió

10. Annexos

- Protocol de participació inclusiva
- Protocol dels canals digitals

INTRODUCCIÓ

1.1. Presentació d'ACCU Catalunya

Missió

ACCU Catalunya és una entitat sense ànim de lucre creada per persones afectades per malalties inflamatòries intestinals (MII) amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones amb malaltia de Crohn, colitis ulcerosa i altres patologies relacionades, així com de les seves famílies i persones cuidadores.

La seva missió és oferir informació, orientació, suport i acompanyament, defensar els drets de les persones afectades, promoure la sensibilització social sobre les MII i impulsar la participació activa de la comunitat en la construcció de respostes col·lectives que afavoreixin la inclusió, l'equitat i el benestar.

Visió

ACCU Catalunya aspira a ser una entitat de referència en la defensa dels drets de les persones amb MII, reconeguda per la qualitat dels seus serveis, la seva capacitat d'incidència social i institucional, i el seu compromís amb la participació democràtica i la transparència.

L'entitat vol consolidar un model de governança obert, inclusiu i participatiu, que integri la diversitat de veus de la comunitat i afavoreixi la corresponsabilitat entre persones associades, voluntariat, professionals, famílies i agents col·laboradors. Així mateix, vol contribuir a una societat més conscient, accessible i compromesa amb les necessitats de les persones amb malalties cròniques.

Valors

Participació democràtica

Promovem la implicació activa de les persones associades, voluntàries i usuàries en la definició, desenvolupament i avaluació de les actuacions de l'entitat, fomentant espais de participació oberts i representatius.

Transparència

Actuem amb rigor, honestedat i responsabilitat, garantint l'accés a la informació i la rendició de comptes davant les persones associades, les institucions i la societat.

Inclusió i equitat

Treballem perquè totes les persones puguin participar en igualtat d'oportunitats, independentment de la seva edat, gènere, origen, situació socioeconòmica, discapacitat o qualsevol altra circumstància personal.

Perspectiva de gènere

Incorporem la perspectiva de gènere de manera transversal en les nostres actuacions, promovent relacions igualitàries, la participació equilibrada i la prevenció de qualsevol forma de discriminació o violència.

Respecte i suport mutu

Fomentem una comunitat basada en l'escolta, l'empatia, la solidaritat i el respecte a la diversitat d'experiències i opinions.

Compromís amb els drets de les persones amb MII

Defensem els drets socials, sanitaris, laborals i educatius de les persones amb MII, contribuint a la seva plena inclusió i participació en la societat.

Treball en xarxa

Creiem en la col·laboració amb professionals, administracions públiques, entitats socials i altres agents comunitaris per generar un impacte més gran i donar respostes integrals a les necessitats de les persones afectades.

Innovació i millora contínua

Impulsem processos d'aprenentatge, avaluació i innovació que permetin adaptar l'entitat als nous reptes socials i sanitaris i millorar la qualitat dels serveis i projectes que desenvolupem.

1.2. Context del Pla

Creixement de l'entitat

Des de la seva constitució l'any 1992, ACCU Catalunya ha experimentat una evolució significativa tant pel que fa al nombre de persones associades com a la diversitat de serveis, projectes i activitats que desenvolupa. El que inicialment va néixer com una associació impulsada exclusivament per persones voluntàries afectades per malalties inflamatòries intestinals (MII), s'ha anat consolidant com una entitat de referència en l'àmbit de la salut, la defensa de drets i l'acompanyament a les persones amb MII.

En els darrers anys, l'entitat ha ampliat notablement el seu àmbit d'actuació mitjançant projectes d'incidència social, suport psicosocial, orientació social, sensibilització comunitària i defensa dels drets de les persones afectades. Aquest creixement ha anat acompanyat d'un increment de les demandes d'atenció i d'una major diversitat dels perfils atesos, incloent infants, joves, famílies, persones en situació de vulnerabilitat social i persones recentment diagnosticades.

Professionalització de l'entitat

L'augment de l'activitat i de la complexitat de les necessitats detectades ha comportat un procés progressiu de professionalització de l'organització. Actualment, ACCU Catalunya combina la participació activa del voluntariat amb un equip tècnic que garanteix la continuïtat dels serveis, la qualitat de les intervencions i la sostenibilitat dels projectes.

Aquest procés de professionalització no pretén substituir el model associatiu que ha caracteritzat l'entitat des dels seus inicis, sinó reforçar-lo, proporcionant eines, recursos i metodologies que permetin una millor resposta a les necessitats de les persones amb MII i assegurin la viabilitat de l'organització a llarg termini.

Necessitat de reforçar la participació

Paral·lelament al creixement i la professionalització, ACCU Catalunya ha identificat la necessitat de reforçar els mecanismes de participació de les persones associades, usuàries, voluntàries i col·laboradores. L'entitat considera que la participació és un element essencial de la seva identitat i una condició indispensable per garantir una governança democràtica, transparent i representativa.

L'aparició de nous canals de comunicació, l'increment de la participació digital i la incorporació de nous perfils de persones vinculades a l'entitat han generat oportunitats, però també nous reptes. Per aquest motiu, es considera necessari disposar d'un marc estable que defineixi els espais de participació, els mecanismes de presa de decisions, els canals de comunicació i els sistemes de retorn i rendició de comptes.

Així mateix, s'ha identificat la necessitat d'afavorir una participació més diversa i inclusiva, promovent la implicació de persones joves, famílies, dones, persones amb discapacitat, persones migrades i persones amb menys trajectòria associativa.

Resultats del procés participatiu 2026

Durant l'any 2026, ACCU Catalunya ha desenvolupat un ampli procés participatiu amb l'objectiu de recollir les opinions, necessitats i propostes de la comunitat vinculada a les MII.

El procés ha combinat diferents metodologies i canals de participació, incloent qüestionaris, grups focals, espais de debat presencials i virtuals, fòrums digitals i comunitats de participació a través de xarxes socials i aplicacions de missatgeria.

Entre els principals resultats obtinguts destaquen:

- Una elevada participació de dones, que han representat aproximadament el 70% de les persones participants.
- La consolidació del grup de voluntariat com un dels espais participatius més actius i estables, amb vuit trobades realitzades durant el procés.
- La consolidació del grup de joves, amb quatre sessions de treball i la posada en marxa de nous canals específics de comunicació.
- La bona valoració del fòrum virtual, especialment com a eina d'informació, consulta i generació de comunitat, tot i que encara presenta nivells de participació activa inferiors als esperats.
- La creació d'una comunitat de WhatsApp amb més de cent persones inscrites, que es troba en fase inicial de desenvolupament.
- La constatació que els espais presencials generen una major implicació dels professionals sanitaris que les reunions exclusivament virtuals.
- La identificació de la necessitat de reforçar l'ús d'un llenguatge més inclusiu i no sexista en els canals de comunicació de l'entitat.
- La importància de comptar amb figures de dinamització i acompanyament, especialment en els espais dirigits a persones joves i en les comunitats digitals.

Les conclusions obtingudes han posat de manifest la necessitat de disposar d'un model de participació i governança que ordeni els diferents espais existents, defineixi les responsabilitats dels diferents agents implicats i garanteixi la participació efectiva, inclusiva i sostenible de tota la comunitat vinculada a ACCU Catalunya.

1.3. Marc normatiu i principis inspiradors

El present Pla de Participació i Governança Democràtica s'emmarca en el conjunt de normes, principis i valors que orienten l'activitat d'ACCU Catalunya i que garanteixen un funcionament transparent, participatiu i respectuós amb els drets de les persones vinculades a l'entitat.

Llei 11/2023, de foment de l'associacionisme a Catalunya

Aquest Pla s'alinea amb els principis recollits a la Llei 11/2023, de foment de l'associacionisme, especialment pel que fa a la promoció de la participació activa de les persones associades, el funcionament democràtic de les organitzacions, la transparència, la inclusió, la igualtat de gènere, el treball en xarxa i el compromís amb l'entorn comunitari.

ACCU Catalunya entén la participació com un element essencial per al desenvolupament de la seva missió i per a la construcció d'una comunitat activa, corresponsable i compromesa amb la defensa dels drets de les persones amb malalties inflamatòries intestinals.

Estatuts d'ACCU Catalunya

Els Estatuts d'ACCU Catalunya constitueixen el principal marc regulador de la participació interna de l'entitat.

Els drets reconeguts a les persones associades inclouen la participació en l'Assemblea General, l'accés a la informació, la possibilitat de formar part de grups de treball, la intervenció en la vida associativa i la facultat de sol·licitar explicacions sobre la gestió i el funcionament de l'entitat.

Ahora, els Estatuts estableixen el compromís de les persones associades amb els objectius de l'entitat i la seva participació activa en el desenvolupament dels projectes i activitats.

L'Assemblea General és reconeguda com l'òrgan sobirà de l'associació i constitueix el principal espai de deliberació i presa de decisions col·lectives. Igualment, els Estatuts preveuen la creació de comissions i grups de treball com a instruments de participació, consulta i col·laboració en àmbits específics, així com el desenvolupament d'un programa de voluntariat i d'una Secció Juvenil amb espais propis de participació.

Aquest Pla desenvolupa i concreta aquests principis estatutaris mitjançant la definició de nous mecanismes, canals i espais de participació adaptats a la realitat actual de l'entitat.

Aquest Pla no substitueix ni modifica els Estatuts de l'entitat, sinó que desenvolupa i concreta els mecanismes de participació i governança previstos en aquests, adaptant-los a la realitat organitzativa actual d'ACCU Catalunya

Perspectiva de gènere

ACCU Catalunya incorpora la perspectiva de gènere de manera transversal en totes les seves actuacions. El procés participatiu desenvolupat durant el 2026 ha posat de manifest una elevada participació de les dones, així com la necessitat de continuar promovent una comunicació inclusiva i lliure d'estereotips.

El Pla assumeix el compromís de garantir la participació equilibrada de dones i homes, promoure la representació de la diversitat de gènere i prevenir qualsevol forma de discriminació o desigualtat en els espais de participació i presa de decisions.

Transparència i rendició de comptes

La transparència constitueix un dels principis fonamentals de la governança d'ACCU Catalunya. L'entitat es compromet a facilitar informació clara, accessible i actualitzada sobre la seva activitat, la seva situació econòmica, els seus projectes i els resultats obtinguts.

Així mateix, el Pla estableix mecanismes de retorn i rendició de comptes dirigits tant a les persones associades com a la comunitat vinculada a les MII, reforçant la confiança i la corresponsabilitat.

Participació inclusiva

La participació és un dret de totes les persones vinculades a l'entitat. Per aquest motiu, ACCU Catalunya promou un model obert i inclusiu que facilita la implicació de persones associades i no associades, famílies, joves, professionals sanitaris, persones voluntàries i altres agents de la comunitat.

El Pla posa una especial atenció a la incorporació de col·lectius que tradicionalment poden trobar més barreres de participació, com les persones joves, les persones migrades, les persones amb discapacitat o les persones en situació de vulnerabilitat social o econòmica.

Accessibilitat

ACCU Catalunya treballa per garantir que totes les persones puguin participar en condicions d'igualtat. Per aquest motiu, els espais, materials i canals de participació es dissenyaran seguint criteris d'accessibilitat universal.

Sempre que sigui possible, es facilitaran formats accessibles, llenguatge clar, materials adaptats i opcions de participació presencials i digitals, amb l'objectiu d'eliminar barreres i afavorir una participació efectiva de tota la comunitat.

DIAGNOSI PARTICIPATIVA

2.1. Metodologia emprada

El procés d'elaboració del Pla de Participació i Governança Democràtica d'ACCU Catalunya s'ha desenvolupat a través d'una metodologia participativa, mixta i inclusiva, orientada a garantir la representació de la diversitat de persones vinculades a l'entitat i a la comunitat de persones amb Malaltia Inflamatòria Intestinal (MII).

La metodologia ha combinat eines quantitatives i qualitatives, espais presencials i digitals, així com mecanismes específics per facilitar la participació de col·lectius amb diferents nivells de vinculació amb l'entitat. L'objectiu ha estat recollir experiències, necessitats, expectatives i propostes que permetessin construir un model de governança adaptat a la realitat actual d'ACCU Catalunya.

El disseny metodològic ha garantit la connexió entre diagnosi, deliberació i retorn, assegurant que les aportacions recollides es transformin en propostes estructurades per al futur model de governança.

Enquestes de participació

S'ha elaborat i difós un qüestionari obert adreçat tant a persones associades com a persones no associades vinculades a les MII. L'enquesta ha permès recollir informació quantitativa sobre interessos, necessitats, expectatives de participació i valoració dels serveis de l'entitat.

Les dades s'han recollit de forma desagregada per sexe, edat i altres variables socials rellevants, fet que ha facilitat una anàlisi específica de la participació de dones, joves, famílies i altres col·lectius d'interès.

Espais estables de participació (grups motors)

S'han organitzat diferents espais de participació en format de grup motor i grup de treball, orientats a aprofundir en les necessitats específiques de determinats col·lectius i a fomentar la seva implicació activa en el procés participatiu.

Entre aquests espais destaquen especialment el Grup Motor de Voluntariat i el Grup Motor de Joves, que s'han consolidat com a espais estables de participació durant el projecte.

El Grup Motor de Voluntariat, en el qual també han participat famílies vinculades a l'entitat, ha realitzat quatre sessions de treball (05/02, 23/02, 16/03 i 27/03 de 2026), centrades en la identificació de necessitats, la detecció de propostes de millora i la definició de mecanismes de participació dins l'associació.

El Grup Motor de Joves ha desenvolupat quatre trobades específiques (24/02, 07/03, 14/05 i 28/05 de 2026), que han permès recollir les inquietuds i expectatives del col·lectiu juvenil, així com formular propostes relacionades amb la comunicació, la participació digital, el suport entre iguals i la implicació dels joves en la vida associativa.

Aquests espais han contribuït a generar propostes concretes sobre participació, comunicació, serveis de suport i governança, incorporant la veu de col·lectius que habitualment tenen menys presència en els espais de decisió.

Fòrum virtual

Durant el procés s'ha impulsat el fòrum virtual d'ACCU Catalunya com a eina permanent de participació digital i intercanvi d'experiències.

El fòrum ha facilitat la participació de persones que, per motius de salut, disponibilitat o distància geogràfica, tenen dificultats per assistir a activitats presencials. Ha estat especialment valorat com a espai de comunitat i suport entre iguals.

Tanmateix, s'ha identificat la necessitat de reforçar la dinamització i el seguiment per garantir una participació més activa i continuada.

Comunitat de WhatsApp

S'ha creat una comunitat de WhatsApp com a canal de comunicació directa i participació informal.

Aquest espai, encara en fase de consolidació, ha permès millorar la difusió d'informació i afavorir una comunicació més immediata amb les persones vinculades a l'entitat.

Instagram Joves

S'ha impulsat la creació d'un perfil d'Instagram adreçat a les persones joves amb MII.

Aquesta experiència ha evidenciat l'interès del col·lectiu juvenil per disposar d'espais propis de comunicació, així com la necessitat de garantir suport, dinamització i criteris de governança clars per assegurar-ne la continuïtat.

Entrevistes i reunions amb agents clau

El procés també ha incorporat reunions amb professionals sanitaris, representants institucionals, administracions públiques i entitats col·laboradores vinculades a l'àmbit de les MII.

Entre les trobades destaquen reunions amb l'Institut Català de la Salut, la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CMS), el Departament de Salut de Badalona, l'Hospital de Badalona, el Departament de Joventut i diverses empreses col·laboradores, així com reunions tècniques internes.

Aquestes trobades han permès contrastar les aportacions del procés participatiu, incorporar mirades complementàries i reforçar el treball en xarxa.

Sessions presencials de participació

Les sessions presencials han estat un element clau del procés participatiu. A través de tallers i espais de debat s'ha afavorit la deliberació col·lectiva i la generació de propostes compartides.

S'han dut a terme tallers sobre mentories, igualtat i bones pràctiques en voluntariat, que han permès aprofundir en aspectes relacionats amb la inclusió, la perspectiva de gènere i el reforç del voluntariat.

Aquestes sessions han complementat el treball desenvolupat en els grups motors i han permès aprofundir en línies temàtiques detectades prèviament en el procés participatiu.

L'experiència ha evidenciat que la participació presencial afavoreix especialment la implicació de professionals sanitaris, famílies i agents externs.

Principis metodològics

Tot el procés s'ha desenvolupat d'acord amb els principis de participació democràtica, inclusió, transparència, perspectiva de gènere, accessibilitat i corresponsabilitat, garantint que totes les persones participants poguessin contribuir al procés de construcció col·lectiva.

Canal de participació	Participants
Enquesta	36
Grup de Voluntariat	91
Grup de Joves	35
Fòrum	110
WhatsApp	100+
Professionals sanitaris	1
Sessions presencials	4

2.2. Resultats principals

Participació

El procés participatiu desenvolupat durant l'any 2026 ha permès recollir les opinions, experiències i propostes de persones amb malaltia inflamatòria intestinal (MII), familiars, voluntariat, professionals sanitaris, representants institucionals i altres agents vinculats a l'entitat.

La participació s'ha articulat a través de diferents espais complementaris (grups motors, tallers, reunions tècniques, entrevistes i canals digitals), fet que ha permès una aproximació diversa i inclusiva a la realitat de la comunitat.

Pel que fa al perfil de les persones participants, destaca una elevada participació femenina, que representa aproximadament el 70% del total de persones implicades en el conjunt del procés, segons els registres de participació desagregats per sexe.

També s'ha constatat una participació significativa de persones joves, especialment a través del Grup Motor de Joves, així com una implicació rellevant de famílies en el Grup Motor de Voluntariat.

Els espais de tallers han permès aprofundir en temes clau com la igualtat, les mentories i el voluntariat, reforçant la dimensió comunitària del projecte.

Els canals digitals (fòrum, WhatsApp i Instagram joves) han ampliat les possibilitats de participació de persones que habitualment no participen en espais presencials.

Conclusions principals

El procés ha permès identificar una comunitat activa i disposada a participar, però també la necessitat d'enfortir estructures estables i mecanismes de suport a la participació.

S'observa una menor participació dels homes, fet que planteja la necessitat d'incorporar estratègies específiques per equilibrar la representació.

Els espais presencials continuen sent especialment rellevants per a la qualitat de la participació, especialment en el cas de professionals sanitaris i famílies.

Els grups de voluntariat i joves es consoliden com a espais clau que requereixen continuïtat i acompanyament.

Els canals digitals han estat valorats positivament, però necessiten dinamització per garantir-ne l'ús sostingut.

Finalment, es reforça la importància de garantir mecanismes de retorn, comunicació clara i participació efectiva en la presa de decisions.

2.3. Necessitats detectades

A partir dels resultats obtinguts durant el procés participatiu, s'han identificat diverses necessitats que han de ser abordades pel futur model de participació i governança democràtica d'ACCU Catalunya.

Reforçar la diversitat i representativitat de la participació

Tot i l'elevada participació assolida, es considera necessari impulsar accions específiques per incrementar la implicació dels homes i continuar garantint la participació efectiva de persones joves, famílies, persones migrades, persones amb discapacitat i persones en situació de vulnerabilitat social o econòmica.

Consolidar els espais estables de participació

Els resultats obtinguts evidencien la conveniència de consolidar estructuralment els grups de voluntariat i de joves com a espais permanents de consulta, proposta i participació dins de l'entitat, definint els seus objectius, funcions i mecanismes de coordinació.

Desenvolupar una estratègia de participació digital

L'experiència adquirida durant el projecte posa de manifest la necessitat d'establir criteris comuns de funcionament, moderació i dinamització dels diferents canals digitals de participació, incloent el fòrum virtual, la comunitat de WhatsApp i els espais de comunicació juvenil.

Garantir recursos per a la dinamització comunitària

S'ha identificat la importància de comptar amb figures de referència capaces d'acompanyar, dinamitzar i facilitar la participació de les persones usuàries, especialment en els espais juvenils i en les comunitats digitals.

Millorar els mecanismes de retorn i transparència

Les persones participants han expressat la importància de conèixer com s'utilitzen les seves aportacions i quin impacte tenen en la presa de decisions. Per aquest motiu, es considera necessari reforçar els mecanismes de retorn, seguiment i rendició de comptes.

Potenciar la col·laboració amb agents externs

Els resultats també evidencien la necessitat de mantenir i ampliar les aliances amb hospitals, professionals sanitaris, administracions públiques i entitats socials, per tal d'incorporar noves perspectives i ampliar la participació més enllà de la base social de l'entitat.

Garantir una comunicació inclusiva i accessible

Es considera necessari continuar avançant en l'ús d'un llenguatge inclusiu, no sexista i accessible, tant en els canals de comunicació com en els materials informatius i participatius de l'entitat.

PRINCIPIS DE PARTICIPACIÓ I GOVERNANÇA

3.1. Participació oberta

ACCU Catalunya entén la participació com un dret i una responsabilitat compartida de totes les persones vinculades a l'entitat. Per aquest motiu, el model de participació i governança es basa en el principi d'obertura, promovent que qualsevol persona que pugui aportar experiències, coneixement o propostes tingui oportunitats reals de participar en la vida associativa.

La participació no es limita a les persones associades, sinó que incorpora també les persones amb malaltia inflamatòria intestinal que encara no formen part de l'entitat, les famílies i persones cuidadores, el voluntariat, els professionals sanitaris, les administracions públiques i altres agents socials vinculats a l'àmbit de la salut i els drets de les persones.

Aquest model reconeix que la diversitat de mirades enriqueix la presa de decisions i contribueix a construir respostes més ajustades a les necessitats de la comunitat. Per aquest motiu, ACCU Catalunya impulsarà mecanismes que facilitin tant la participació puntual com la implicació continuada de les persones interessades, adaptant els canals i formats a les diferents realitats i disponibilitats.

La participació oberta es concreta en el manteniment d'espais estables de consulta, proposta i deliberació, així com en la possibilitat que qualsevol persona pugui formular suggeriments, identificar necessitats o contribuir a la definició de noves línies de treball. Aquest enfocament permet reforçar el sentiment de pertinença, afavorir la renovació de lideratges i garantir que les decisions estratègiques incorporin les aportacions de la comunitat.

L'entitat es compromet a promoure una cultura participativa basada en l'escolta activa, el respecte mutu, la pluralitat d'opinions i la construcció col·lectiva de solucions, fomentant una participació informada, responsable i orientada a la millora contínua de l'organització.

3.2. Inclusió i diversitat

ACCU Catalunya assumeix el compromís de garantir que totes les persones afectades per una malaltia inflamatòria intestinal (MII), independentment de les seves característiques

personals, socials, culturals o econòmiques, puguin participar en condicions d'igualtat en la vida associativa i en els espais de decisió de l'entitat.

La participació inclusiva constitueix un principi fonamental de la governança democràtica. Per aquest motiu, l'entitat treballarà per identificar i reduir les barreres que poden limitar la implicació de determinats col·lectius, promovent mesures que afavoreixin l'accessibilitat, la representativitat i la igualtat d'oportunitats.

Aquest compromís s'aplica de manera transversal a tots els espais de participació, tenint en compte especialment la diversitat de gènere, l'origen cultural, la situació socioeconòmica, l'edat, la discapacitat, les responsabilitats de cura i qualsevol altra circumstància que pugui generar desigualtats en l'accés als recursos o a la participació comunitària.

L'entitat incorporarà de forma progressiva la perspectiva de gènere i la perspectiva interseccional en els seus processos de participació i presa de decisions, amb l'objectiu de reconèixer les diferents realitats que conviuen dins la comunitat MII i garantir que totes les veus puguin ser escoltades i tingudes en compte.

Així mateix, ACCU Catalunya promourà activament la participació de col·lectius tradicionalment infrarepresentats en els espais associatius, impulsant accions específiques de dinamització, consulta i acompanyament quan sigui necessari. Aquestes mesures permetran avançar cap a una participació més equilibrada, diversa i representativa del conjunt de la comunitat.

Per tal de fer efectiu aquest principi, l'entitat fomentarà l'ús d'un llenguatge inclusiu i accessible, adaptarà els formats de participació a les diferents necessitats de les persones participants i incorporarà indicadors que permetin fer un seguiment periòdic de la diversitat i representativitat dels espais participatius.

La inclusió i la diversitat no es conceben únicament com un objectiu a assolir, sinó com un valor estructural que ha d'orientar el conjunt de les actuacions de l'entitat, contribuint a construir una organització més equitativa, plural i compromesa amb els drets de totes les persones.

Aquest compromís es veurà reforçat pels resultats i les mesures derivades del Pla d'Igualtat de Tracte i No Discriminació que ACCU Catalunya està desenvolupant durant el període 2025-2026, el qual proporcionarà eines, criteris i recomanacions que s'incorporaran progressivament al model de participació i governança de l'entitat.

3.3. Transparència

La transparència constitueix un principi essencial de la governança democràtica d'ACCU Catalunya i es concep com una eina per reforçar la confiança, la participació informada i la corresponsabilitat entre l'entitat i la seva comunitat.

L'entitat es compromet a facilitar informació clara, comprensible i accessible sobre el seu funcionament, els òrgans de govern, els processos de presa de decisions, els projectes

desenvolupats, les fonts de finançament i els resultats obtinguts. Aquesta informació s'haurà de posar a disposició de les persones associades, voluntàries i de la ciutadania en general a través dels canals de comunicació de l'entitat.

La transparència no es limita a la publicació d'informació, sinó que implica també garantir que les persones participants coneguin com s'han utilitzat les seves aportacions i de quina manera aquestes han influït en les decisions adoptades. Per aquest motiu, ACCU Catalunya impulsarà mecanismes de retorn i seguiment que permetin informar periòdicament sobre l'estat de les propostes formulades, els acords adoptats i les accions desenvolupades.

L'entitat fomentará una cultura de rendició de comptes basada en la responsabilitat, l'honestedat i la millora contínua. Aquest compromís inclou la presentació periòdica dels resultats dels projectes, l'avaluació de les actuacions realitzades i la comunicació dels principals indicadors de seguiment vinculats als objectius estratègics i operatius de l'organització.

Per tal de garantir una transparència efectiva, la informació es facilitarà utilitzant formats accessibles, llenguatge clar i canals adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius. Es promourà especialment la difusió digital dels continguts, sense perjudici de l'ús d'altres formats que facilitin l'accés a les persones amb més dificultats d'accés a les tecnologies de la informació.

Així mateix, ACCU Catalunya impulsarà l'elaboració i actualització periòdica de protocols, procediments i eines que afavoreixin la transparència interna i externa, incloent-hi mecanismes de consulta, participació i seguiment dels compromisos adquirits.

La transparència es considera una condició imprescindible per consolidar una governança oberta, participativa i orientada al bé comú, contribuint a reforçar la legitimitat de les decisions adoptades i la confiança de la comunitat en l'acció de l'entitat.

3.4. Corresponsabilitat

ACCU Catalunya entén la governança democràtica com un procés compartit en què la responsabilitat del funcionament i la millora de l'entitat no recau exclusivament en els òrgans de govern o en l'equip tècnic, sinó que implica el conjunt de la comunitat vinculada a l'associació.

La corresponsabilitat es basa en el reconeixement que totes les persones poden contribuir, des de les seves possibilitats i experiència, a la definició de prioritats, a la identificació de necessitats i a la construcció de solucions que reforcin la missió i els objectius de l'entitat.

Aquest principi implica promoure una participació activa, informada i compromesa, fomentant que les persones associades, el voluntariat, les famílies, les persones usuàries i la resta d'agents vinculats assumeixin un paper actiu en els espais de consulta, proposta i presa de decisions.

Al mateix temps, la corresponsabilitat requereix que l'entitat generi les condicions necessàries perquè aquesta participació sigui possible, facilitant informació, oferint canals accessibles de participació i promovent processos de deliberació oberts i respectuosos.

Els diferents òrgans de govern, grups de treball, comissions i espais participatius han de funcionar de manera coordinada i complementària, afavorint la distribució equilibrada de responsabilitats i evitant la concentració de les tasques i decisions en un nombre reduït de persones.

Mitjançant aquest principi, ACCU Catalunya vol reforçar el sentiment de pertinença, afavorir el relleu generacional i consolidar una cultura organitzativa basada en la col·laboració, la confiança mútua i el compromís compartit amb la millora contínua de l'entitat.

3.5. Innovació i participació digital

ACCU Catalunya reconeix el potencial de les eines digitals per ampliar les oportunitats de participació, facilitar la comunicació entre les persones vinculades a l'entitat i afavorir una governança més oberta, accessible i adaptada a les necessitats actuals de la comunitat.

La realitat de les persones amb malaltia inflamatòria intestinal fa necessari disposar de mecanismes de participació flexibles que permetin implicar-se en la vida associativa independentment de les limitacions derivades de la salut, la disponibilitat horària, les responsabilitats familiars o la distància geogràfica. Per aquest motiu, l'entitat impulsarà un model de participació híbrida que combini espais presencials i digitals.

Entre les eines que formen part d'aquest model destaquen el fòrum virtual d'ACCU Catalunya, la comunitat de WhatsApp, els canals digitals específics per a persones joves i altres sistemes de consulta i participació que es puguin desenvolupar en el futur. Aquests espais complementen els canals tradicionals de participació i permeten mantenir una comunicació més àgil i continuada amb la comunitat.

L'ús d'aquestes eines haurà de garantir els principis de respecte, seguretat, accessibilitat, confidencialitat i bon tracte. Per aquest motiu, l'entitat impulsarà protocols i criteris de funcionament que defineixin les responsabilitats de les persones participants, els mecanismes de moderació i les normes bàsiques de convivència digital.

La innovació també implica la incorporació progressiva de noves metodologies i recursos que facilitin la participació i la recollida d'aportacions, incloent consultes en línia, formularis digitals, espais col·laboratius i altres eines que permetin ampliar la base social implicada en els processos de decisió.

Aquest compromís amb la innovació i la participació digital no pretén substituir els espais presencials, sinó complementar-los i enriquir-los, garantint que un major nombre de persones pugui participar activament en la vida de l'entitat i contribuir a la construcció col·lectiva del seu futur.

MODEL DE PARTICIPACIÓ D'ACCU CATALUNYA

4.1. Nivells de participació

El model de participació d'ACCU Catalunya es basa en el reconeixement que les persones poden implicar-se en la vida associativa de formes diverses i amb diferents graus d'intensitat segons la seva situació personal, disponibilitat, estat de salut, interessos o experiència associativa.

Per aquest motiu, el Pla estableix un model de participació progressiu que facilita la incorporació de totes les persones interessades, des de la simple recepció d'informació fins a la participació activa en els espais de decisió de l'entitat.

Nivell 1. Informació

És el nivell bàsic de participació i garanteix el dret de totes les persones a conèixer les activitats, serveis, projectes i decisions de l'entitat.

L'objectiu és assegurar una comunicació transparent, accessible i regular amb la comunitat, afavorint que totes les persones disposin de la informació necessària per participar si així ho desitgen.

Els principals canals d'informació són:

- Pàgina web d'ACCU Catalunya.
- Butlletins electrònics i correus informatius.
- Xarxes socials corporatives.
- Fòrum virtual.
- Comunitat de WhatsApp.
- Memòries i informes anuals.
- Assemblea General de persones sòcies.

Nivell 2. Consulta

Aquest nivell permet recollir opinions, necessitats, propostes i valoracions de les persones vinculades a l'entitat sobre aspectes concrets del seu funcionament o dels serveis que ofereix.

La consulta facilita que la presa de decisions incorpori la veu de la comunitat, encara que la decisió final correspongui als òrgans de govern de l'entitat.

Els principals mecanismes de consulta són:

- Enquestes de satisfacció i participació.
- Formularis de propostes.
- Consultes digitals específiques.

- Debats al fòrum virtual.
- Recollida d'opinions a través dels canals digitals.

Nivell 3. Deliberació

La deliberació implica un grau més elevat de participació i permet que les persones participants reflexionin conjuntament, contrastin opinions i contribueixin a la construcció col·lectiva de propostes.

Aquests espais afavoreixen el debat argumentat, la identificació de necessitats compartides i la generació de consensos.

Són espais de deliberació:

- Tallers participatius.
- Sessions de treball temàtiques.
- Grups focals.
- Trobades amb professionals i agents externs.
- Espais de debat vinculats al Pla de Participació i Governança.

Nivell 4. Coproducció

La coproducció representa la participació activa de les persones en el disseny, desenvolupament, seguiment i millora de les activitats, projectes i serveis de l'entitat.

Les persones participants deixen de ser únicament consultades per convertir-se en agents actius de construcció i transformació de l'organització.

Formen part d'aquest nivell:

- Grup Motor de Voluntariat.
- Grup Motor de Joves.
- Comissions de treball.
- Grups impulsors d'activitats.
- Processos participatius específics.

Aquest nivell reforça la corresponsabilitat i afavoreix que les decisions estiguin connectades amb les necessitats reals de la comunitat.

Nivell 5. Decisió

És el màxim nivell de participació democràtica i correspon als espais on es prenen decisions formals que afecten el funcionament i el futur de l'entitat.

La participació en aquests espais es regeix pels Estatuts d'ACCU Catalunya i pels mecanismes de governança establerts per l'organització.

Els principals espais de decisió són:

- Assemblea General de persones sòcies.
- Junta Directiva.

Les decisions adoptades en aquests espais han de fonamentar-se en els principis de transparència, participació, rendició de comptes i representativitat de la diversitat de la comunitat MII.

4.2. Espais estables de participació

Per garantir una participació continuada, diversa i efectiva, ACCU Catalunya estableix una estructura de participació integrada per diferents espais estables, complementaris entre si i adaptats als diferents nivells d'implicació de la comunitat.

Aquests espais permeten canalitzar la informació, la consulta, la deliberació, la coproducció i la presa de decisions, assegurant que les persones amb MII, les seves famílies, el voluntariat i altres agents vinculats a l'entitat puguin participar activament en la vida associativa.

Assemblea General

L'Assemblea General és el màxim òrgan de participació i decisió d'ACCU Catalunya.

Totes les persones sòcies tenen dret a participar-hi, expressar les seves opinions, formular propostes i exercir el seu dret a vot d'acord amb el que estableixen els Estatuts de l'entitat.

Entre les seves funcions principals destaquen:

- Aprovar la memòria anual d'activitats.
- Aprovar els comptes anuals i els pressupostos.
- Elegir la Junta Directiva.
- Aprovar les línies estratègiques de l'entitat.
- Debatre i validar les qüestions de major transcendència per a l'associació.

Periodicitat:

- Com a mínim una Assemblea General Ordinària anual.
- Assemblees Extraordinàries quan sigui necessari.

Junta Directiva

La Junta Directiva és l'òrgan responsable de la direcció i representació de l'entitat entre assemblees.

La seva funció principal és garantir l'execució dels acords adoptats per l'Assemblea General, coordinar l'activitat de l'associació i vetllar pel compliment dels objectius socials d'ACCU Catalunya.

La Junta impulsarà mecanismes de transparència, rendició de comptes i participació activa amb la resta d'espais de governança previstos en aquest Pla.

Periodicitat:

- Reunions ordinàries mensuals, excepte al mes de juny i agost.
- Reunions extraordinàries quan sigui necessari.

Grup de Famílies

El Grup de Famílies es configura com un espai estable de participació, suport mutu i generació de propostes.

Aquest grup permet compartir experiències, identificar necessitats específiques de les famílies i formular recomanacions per a la millora dels serveis, activitats i projectes de l'entitat.

També actuarà com a òrgan consultiu en aquelles qüestions que afectin especialment l'entorn familiar de les persones amb MII.

Periodicitat:

- Mínim dos reunions anuals.
- Possibilitat de trobades extraordinàries segons necessitats.

Grup de Joves

El Grup de Joves és l'espai estable de participació destinat a les persones joves amb MII.

Té com a finalitat fomentar la participació juvenil, impulsar iniciatives pròpies i facilitar que les persones joves puguin incidir en les decisions de l'entitat sobre aquells aspectes que les afecten directament.

El grup podrà promoure activitats, campanyes de sensibilització, espais de suport entre iguals i accions de participació digital.

Periodicitat:

- Mínim tres reunions anuals.
- Activitat continuada a través dels canals digitals.

Fòrum Virtual

El Fòrum Virtual és l'espai permanent de participació digital oberta de l'entitat.

Permet compartir experiències, formular consultes, recollir propostes i generar debat sobre qüestions relacionades amb les MII, els serveis d'ACCU Catalunya i les activitats associatives.

També constitueix una eina de consulta permanent per identificar necessitats emergents i facilitar la participació de persones que no poden assistir presencialment a les activitats.

Funcionament:

- Accés permanent durant tot l'any.
- Moderació i dinamització per part de l'equip tècnic i les persones responsables designades.

Comunitat WhatsApp

La Comunitat WhatsApp és un canal de comunicació àgil, accessible i immediat que té com a finalitat facilitar la difusió d'informació rellevant entre les persones vinculades a l'entitat.

Aquest canal s'utilitza principalment per comunicar avisos urgents, recordatoris d'activitats, convocatòries, novetats de l'entitat i informació d'interès general, especialment adreçada a aquelles persones que no consulten habitualment el correu electrònic o altres canals de comunicació.

La Comunitat WhatsApp no es configura com un espai de debat o participació activa, funció que correspon als canals específicament dissenyats per a la consulta i la deliberació, com el fòrum virtual, els grups de treball, els grups estables de participació o les activitats presencials.

Tot i això, constitueix una eina complementària que contribueix a millorar la comunicació interna, afavorir la proximitat amb la comunitat i incrementar el coneixement de les oportunitats de participació existents dins l'entitat.

El seu funcionament es regirà per unes normes de convivència, respecte i bon ús aprovades per ACCU Catalunya.

Grups de Treball Temporals

Els Grups de Treball Temporals es podran constituir per abordar necessitats, projectes o objectius específics que requereixin una participació especialitzada o limitada en el temps.

Aquests grups tindran una composició flexible i una durada vinculada a la finalització dels objectius pels quals hagin estat creats.

Exemples:

- Elaboració de plans específics.
- Organització de campanyes.
- Preparació de jornades o esdeveniments.
- Revisió de protocols interns.

Comissions Específiques

Les Comissions Específiques són espais de participació especialitzada que permeten aprofundir en àmbits estratègics per a l'entitat.

La seva funció és formular propostes, identificar necessitats, fer seguiment de projectes i assessorar la Junta Directiva en matèries concretes.

Inicialment es preveu la possibilitat de crear, entre d'altres:

- Comissió de Gènere i Igualtat.
- Comissió de Joves.
- Comissió d'Incidència Política i Defensa de Drets.
- Comissió del projecte No Puc Esperar!
- Comissió de Participació i Governança.

La creació, composició i funcionament de cada comissió serà aprovada per la Junta Directiva i revisada periòdicament d'acord amb les necessitats de l'entitat.

Coordinació entre espais

Per garantir la coherència del model de participació, tots els espais estables mantindran mecanismes de coordinació, comunicació i retorn mutu.

Les propostes generades als grups, comissions i canals participatius seran traslladades periòdicament a la Junta Directiva i, quan correspongui, a l'Assemblea General, assegurant que les aportacions de la comunitat puguin influir efectivament en la presa de decisions de l'entitat.

GOVERNANÇA DELS CANALS DIGITALS

5.1. Principis generals

Els canals digitals constitueixen una eina fonamental per facilitar la informació, la participació, la comunicació i el sentiment de comunitat dins d'ACCU Catalunya. Al mateix temps, la seva gestió requereix criteris clars que garanteixin un ús adequat, segur i coherent amb els valors de l'entitat.

L'experiència adquirida durant el procés participatiu ha posat de manifest que els canals digitals poden ampliar significativament les oportunitats de participació de les persones amb Malaltia Inflamatòria Intestinal (MII), especialment d'aquelles que, per motius de salut, càrregues familiars, situació laboral o distància geogràfica, tenen dificultats per participar en activitats presencials.

Tanmateix, també s'ha evidenciat que aquests espais necessiten una governança definida, mecanismes de moderació adequats i un cert nivell d'acompanyament tècnic i professional per garantir-ne la qualitat, la continuïtat i la utilitat per a la comunitat.

Per aquest motiu, la gestió dels canals digitals d'ACCU Catalunya es regirà pels següents principis:

Accessibilitat i inclusió

Els canals digitals han de facilitar la participació del màxim nombre possible de persones, promovent formats accessibles, llenguatge comprensible i mecanismes que afavoreixin la inclusió de persones amb diferents capacitats, edats, nivells de competència digital i contextos socials i culturals.

Respecte i convivència

Tots els espais digitals han de garantir un entorn segur, respectuós i lliure de discriminacions. No es toleraran conductes ofensives, assetjament, discursos d'odi ni continguts que vulnerin la dignitat de les persones participants.

Transparència

Les normes de funcionament, els criteris de moderació i les responsabilitats associades a cada canal han de ser públiques i conegudes per totes les persones participants.

Les actuacions de moderació es realitzaran de manera proporcionada, objectiva i coherent amb els valors de l'entitat.

Protecció de dades i confidencialitat

La gestió dels canals digitals haurà de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades i garantir la privacitat de les persones participants.

Es promourà un ús responsable de la informació compartida i es vetllarà especialment per la protecció de dades relacionades amb la salut de les persones usuàries.

Participació responsable

La participació en els espais digitals implica el compromís de fer-ne un ús respectuós, constructiu i orientat al bé comú.

Els canals digitals han de contribuir a generar comunitat, compartir coneixement, facilitar el suport entre iguals i promoure la implicació de les persones en la vida associativa.

Complementarietat amb els espais presencials

Els canals digitals no substitueixen els espais presencials de participació, sinó que els complementen.

El model de governança d'ACCU Catalunya combina mecanismes presencials i digitals per garantir una participació més àmplia, flexible i adaptada a les diferents necessitats de la comunitat.

Sostenibilitat i continuïtat

L'experiència del procés participatiu ha evidenciat la importància de disposar de referents clars per a la dinamització, seguiment i manteniment dels canals digitals.

Per aquest motiu, ACCU Catalunya promourà models de gestió que combinin la participació de persones voluntàries amb el suport i l'acompanyament de professionals de l'entitat, garantint així la continuïtat dels projectes i la qualitat dels espais digitals al llarg del temps.

5.2. Fòrum virtual

Objectius

El fòrum virtual d'ACCU Catalunya es configura com un espai digital estable de comunitat, suport mutu i intercanvi d'experiències entre persones amb Malaltia Inflamatòria Intestinal (MII), familiars i persones vinculades a l'entitat.

Els seus objectius principals són:

- Facilitar l'intercanvi d'experiències i coneixement entre iguals.
- Generar un espai segur de suport emocional i pràctic entre persones afectades.
- Recollir aportacions qualitatives que complementin els canals formals de participació.
- Reforçar el sentiment de comunitat més enllà de la participació presencial.
- Detectar necessitats emergents que puguin ser traslladades als espais de governança de l'entitat.

El fòrum no substitueix els espais deliberatius o de decisió, sinó que actua com a canal complementari d'escolta activa i generació de coneixement col·lectiu.

Normes de funcionament

El fòrum es regeix per unes normes bàsiques de convivència i ús responsable:

- Respecte absolut entre totes les persones participants.
- Prohibició de continguts ofensius, discriminatoris o que vulnerin la dignitat de les persones.
- No difusió de dades mèdiques personals de tercers sense consentiment.
- Evitar la difusió d'informació no contrastada que pugui generar alarma.
- Ús del fòrum orientat a l'intercanvi d'experiències, no a la consulta mèdica individual.

Les normes són accessibles i es revisen periòdicament per adaptar-les a les necessitats de la comunitat.

Moderació

El fòrum disposa d'una moderació activa exercida per l'equip tècnic de l'entitat, amb el suport puntual de persones referents del voluntariat quan es consideri necessari.

Les funcions de moderació inclouen:

- Vetllar pel compliment de les normes de convivència.
- Garantir un entorn segur, respectuós i inclusiu.
- Redirigir consultes específiques cap als canals adequats (equip tècnic, professionals sanitaris o serveis especialitzats).
- Detectar necessitats recurrents o temes emergents per traslladar-los als espais de participació i governança.
- Impulsar, quan sigui necessari, fils de debat per dinamitzar la participació.

Es considera clau la figura de la moderació per garantir la continuïtat, qualitat i utilitat del fòrum com a espai comunitari.

5.3. Comunitat WhatsApp

Objectius

La Comunitat WhatsApp d'ACCU Catalunya es configura com un canal de comunicació ràpida, directa i accessible adreçat a persones sòcies, voluntàries i participants de l'entitat.

El seu objectiu principal és garantir la difusió immediata d'informació rellevant, especialment en relació amb:

- Avisos urgents o d'última hora.
- Recordatoris d'activitats, sessions o convocatòries.
- Informacions logístiques rellevants per a la participació en activitats.
- Comunicacions puntuals que requereixen una alta taxa de recepció i lectura.

Aquest canal respon a la necessitat d'arribar a persones que no consulten habitualment el correu electrònic o altres canals formals, garantint així l'equitat en l'accés a la informació.

Naturalesa del canal

La Comunitat WhatsApp és un canal **informatiu i unidireccional**, i no està concebut com un espai de debat, deliberació o presa de decisions.

La participació activa o la interacció directa entre membres no és l'objectiu del canal, amb la finalitat de:

- Evitar la saturació de missatges.
- Garantir la claredat i l'eficiència de la comunicació.
- Facilitar l'accés ràpid a la informació rellevant.

Aquest disseny respon a criteris d'accessibilitat digital i simplificació de la comunicació amb la base social.

Normes d'ús i funcionament

El canal es regeix per unes normes clares d'ús:

- Només l'entitat (o persones expressament autoritzades) poden emetre missatges.
- No es permet la resposta ni la interacció dins del canal.
- Els continguts han de ser clars, breus i orientats a la informació pràctica.
- Es garanteix el respecte a la privacitat de les persones membres del grup.

Gestió i moderació

La gestió del canal recau en l'equip tècnic de l'entitat, que és responsable de:

- Seleccionar i validar els continguts a comunicar.
- Garantir la coherència dels missatges amb la resta de canals comunicatius.
- Evitar la duplicació innecessària d'informació.
- Assegurar un ús adequat del canal com a eina de comunicació institucional àgil.

Aquest canal complementa els espais de participació deliberativa (grups motors, fòrum virtual i assemblees), però no els substitueix en cap cas.

5.4. Instagram Joves

Objectius

El canal d'Instagram per a joves amb Malaltia Inflamatòria Intestinal (MII) es configura com un espai digital específic orientat a la comunicació, la connexió entre iguals i la participació del col·lectiu juvenil dins d'ACCU Catalunya.

Els seus objectius principals són:

- Facilitar la creació d'una comunitat digital segura per a joves amb MII.
- Promoure la visibilització de les experiències juvenils vinculades a la malaltia.
- Afavorir la participació dels joves en la vida associativa de l'entitat.
- Generar continguts informatius i de sensibilització adaptats al llenguatge juvenil.
- Detectar necessitats, interessos i propostes del col·lectiu jove.

Aquest canal es considera una porta d'entrada a la participació associativa, complementària als espais formals de governança.

Responsabilitats i governança

La gestió del canal d'Instagram Joves requereix una estructura clara de responsabilitats per garantir-ne la continuïtat i la qualitat.

- El canal és coordinat per l'equip tècnic d'ACCU Catalunya.
- El grup de joves participa activament en la generació de continguts i propostes.
- Les decisions finals sobre publicacions, criteris de comunicació i seguretat digital recauen en la coordinació tècnica.

Aquesta estructura respon a la necessitat d'equilibrar participació juvenil amb criteris de responsabilitat, coherència institucional i protecció dels participants.

Paper de l'educador/a social

La figura de l'educador/a social és clau per al funcionament del canal, especialment en la fase inicial i de consolidació.

Les seves funcions inclouen:

- Acompanyar el grup de joves en la creació de continguts.
- Facilitar la participació i l'expressió digital del col·lectiu.
- Vetllar per un ús adequat, segur i respectuós del canal.
- Detectar dinàmiques de participació i reforçar la implicació dels joves menys actius.
- Actuar com a pont entre el llenguatge juvenil i els objectius institucionals.

L'experiència del projecte mostra que aquest suport professional és determinant per garantir la continuïtat del canal.

Procés de relleu i sostenibilitat

Per garantir la continuïtat del projecte, s'estableix un sistema progressiu de relleu:

- Incorporació progressiva de nous joves al grup gestor del canal.
- Rotació de referents juvenils en la creació de continguts.
- Acompanyament tècnic estable per assegurar la continuïtat del projecte.
- Revisió periòdica del funcionament del canal per adaptar-lo a les necessitats del grup.

Criteris de publicació

Els continguts publicats a Instagram Joves es regiran per criteris consensuats entre el grup de joves i l'equip tècnic:

- Llenguatge inclusiú, accessible i adaptat al públic juvenil.
- Respecte a la confidencialitat i privacitat de les persones participants.
- Continguts alineats amb els valors d'ACCU Catalunya (respecte, inclusió, suport mutu i no discriminació).
- Prohibició de continguts que puguin generar estigma o vulnerabilitat.

Protocol de seguretat

Es garanteix un entorn digital segur mitjançant:

- Supervisió tècnica dels continguts publicats.
- Protocol de revisió prèvia de publicacions sensibles.
- Protecció de dades personals i imatge de les persones participants.
- Actuació immediata davant possibles situacions de risc o ús inadequat del canal.

TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES

6.1. Informació que ACCU Catalunya farà pública

La transparència constitueix un principi fonamental del model de governança d'ACCU Catalunya. Amb l'objectiu de reforçar la confiança, facilitar la participació informada i garantir la rendició de comptes davant de les persones associades i de la societat en general, l'entitat es compromet a fer pública, de manera periòdica i accessible, la informació rellevant sobre el seu funcionament, activitat i gestió.

La informació que es posarà a disposició de les persones associades i de la ciutadania inclourà, com a mínim:

Memòria anual d'activitats

- Principals actuacions desenvolupades durant l'any.
- Resultats assolits i impacte de les activitats.
- Dades de participació i evolució de l'entitat.
- Informació sobre les accions de representació institucional i incidència social.

Informació econòmica

- Comptes anuals aprovats pels òrgans competents.
- Pressupostos anuals de l'entitat.
- Informació general sobre les fonts de finançament.
- Destinació dels recursos econòmics als diferents projectes i activitats.

Subvencions i ajuts rebuts

- Relació de subvencions públiques concedides.
- Entitats finançadores.
- Import concedit i finalitat dels projectes subvencionats.
- Estat d'execució i justificació quan sigui procedent.

Projectes i programes

- Descripció dels principals projectes desenvolupats per l'entitat.
- Objectius, activitats i resultats esperats.
- Oportunitats de participació per a les persones associades i voluntàries.
- Informació sobre noves iniciatives i línies de treball.

Informació institucional i de governança

- Composició de la Junta Directiva i dels òrgans de participació de l'entitat.
- Principals acords adoptats pels òrgans de govern, respectant en tot moment la normativa de protecció de dades.
- Documents estratègics, plans i protocols aprovats per l'entitat.

Aquesta informació es difondrà principalment a través de la pàgina web d'ACCU Catalunya, la memòria anual, els butlletins informatius i altres canals de comunicació de l'entitat, procurant que els continguts siguin comprensibles, accessibles i actualitzats.

6.2. Retorn a les persones participants

ACCU Catalunya assumeix el compromís que tota participació ha de generar un retorn clar, comprensible i accessible a les persones que hi han contribuït. La participació només és efectiva quan les persones participants poden conèixer com s'han tingut en compte les seves aportacions i quin impacte han tingut en la presa de decisions i en la definició de les actuacions de l'entitat.

Per aquest motiu, l'entitat establirà mecanismes estables de retorn que permetin informar periòdicament sobre els resultats dels processos participatius, els acords adoptats i l'estat d'execució de les propostes formulades.

Els principals mecanismes de retorn seran:

Retorn dels processos participatius

- Presentació dels resultats de les enquestes, consultes i processos participatius impulsats per l'entitat.
- Elaboració de documents de síntesi que recullin les aportacions realitzades i les conclusions principals.
- Informació sobre les propostes incorporades, les propostes pendents d'estudi i aquelles que no hagin estat acceptades, indicant-ne els motius.

Retorn als grups estables de participació

- Informació periòdica als grups de joves, famílies, voluntariat i altres espais participatius sobre l'evolució de les seves propostes.
- Comunicació dels acords adoptats pels òrgans de govern que afectin els àmbits treballats pels diferents grups.

Retorn institucional

- Presentació anual dels principals resultats de l'entitat durant l'Assemblea General.
- Difusió de la memòria d'activitats i dels documents estratègics aprovats.
- Publicació d'informació rellevant a través dels canals habituals de comunicació de l'entitat.

Accessibilitat del retorn

El retorn es realitzarà utilitzant un llenguatge clar i comprensible, adaptat als diferents perfils de persones participants, i es procurarà que la informació sigui accessible a través

de diversos canals (web, correu electrònic, butlletins informatius, reunions presencials i altres espais de comunicació).

Mitjançant aquests mecanismes, ACCU Catalunya vol reforçar la confiança, la transparència i la corresponsabilitat, afavorint que les persones participants percebin que les seves aportacions tenen una incidència real en la vida de l'entitat.

6.3. Seguiment dels acords

Per garantir l'efectivitat dels processos participatius i reforçar la confiança de les persones vinculades a l'entitat, ACCU Catalunya establirà mecanismes de seguiment dels acords, propostes i compromisos que es derivin dels diferents espais de participació i governança.

L'objectiu és assegurar que les aportacions realitzades per les persones participants siguin valorades, incorporades quan sigui possible i objecte d'un seguiment transparent que permeti conèixer el seu grau d'execució i impacte.

Per aquest motiu, l'entitat impulsarà les següents mesures:

Registre d'acords i propostes

Les conclusions, recomanacions i acords que es generin en els diferents espais de participació (Assemblea General, Junta Directiva, grups motors, comissions de treball, grups focals o processos de consulta) seran recollits en documents de seguiment que permetin identificar:

- L'acord o proposta formulada.
- L'espai on s'ha generat.
- La data d'aprovació o validació.
- La persona o òrgan responsable del seguiment.
- L'estat d'execució.
- Les actuacions desenvolupades.
- Els resultats obtinguts.

Aquest sistema facilitarà la traçabilitat de les decisions i contribuirà a reforçar la transparència de la gestió associativa.

Seguiment periòdic

La Junta Directiva incorporarà periòdicament el seguiment dels principals acords i línies d'actuació en les seves reunions ordinàries, revisant-ne l'estat d'execució i identificant possibles necessitats d'adaptació o millora.

Quan sigui necessari, les comissions de treball o els grups motors podran participar en aquest seguiment aportant informació complementària i valoracions sobre el desenvolupament de les accions acordades.

Informació a la base social

L'estat d'execució dels principals acords i compromisos adquirits es comunicarà periòdicament a les persones sòcies i participants mitjançant els canals habituals de l'entitat (web, butlletins electrònics, assemblees, reunions informatives i altres espais de comunicació).

Aquesta informació permetrà conèixer els avenços realitzats, les dificultats detectades i les actuacions previstes per continuar desenvolupant els objectius acordats col·lectivament.

Avaluació i millora contínua

El seguiment dels acords no es limitarà a verificar-ne l'execució, sinó que també servirà per avaluar-ne la utilitat, l'impacte i la contribució als objectius de l'entitat.

Els resultats d'aquest procés permetran identificar bones pràctiques, detectar àrees de millora i incorporar aprenentatges que contribueixin a reforçar progressivament el model de participació i governança democràtica d'ACCU Catalunya.

PLA D'IMPLEMENTACIÓ I SEGUIMENT 2027-2030

El present Pla de Participació i Governança Democràtica constitueix el marc de referència per al desenvolupament dels mecanismes de participació, transparència i corresponsabilitat d'ACCU Catalunya durant els propers anys.

La seva implementació serà progressiva i permetrà consolidar les estructures participatives creades durant el procés, reforçar la implicació de la base social i generar les condicions necessàries per a l'elaboració participativa del futur Pla Estratègic de l'entitat.

Per garantir el desplegament efectiu dels objectius definits en aquest document, ACCU Catalunya impulsarà les actuacions següents:

Objectiu	Accions principals	Responsables	Calendari orientatiu	Indicadors de seguiment
OE1. Consolidar els espais estables de participació de l'entitat.	Mantenir i dinamitzar el Grup de Joves, el Grup de Famílies i altres espais de participació. Definir funcions, canals de	Junta Directiva, equip tècnic i persones voluntàries responsables dels grups.	2027-2030	Nombre de reunions realitzades. Nombre de participants. Grau de

Objectiu	Accions principals	Responsables	Calendari orientatiu	Indicadors de seguiment
	comunicació i mecanismes de coordinació.			continuïtat dels grups.
OE2. Desenvolupar la governança dels canals digitals de participació.	Aplicar els protocols de funcionament del fòrum, la comunitat WhatsApp i l'Instagram Joves. Garantir la moderació, seguretat i dinamització dels canals.	Equip tècnic, educador/a social i persones responsables dels canals digitals.	2027-2030	Nombre de persones usuàries actives. Nombre d'interaccions. Compliment dels protocols establerts.
OE3. Reforçar la transparència i la rendició de comptes.	Publicar periòdicament informació institucional, econòmica i de projectes. Desenvolupar mecanismes de retorn dels processos participatius i seguiment dels acords.	Junta Directiva i direcció.	2027-2030	Informació publicada anualment. Nombre de retorns realitzats. Grau de satisfacció de les persones participants.
OE4. Garantir una participació inclusiva, diversa i accessible.	Aplicar els criteris del Pla d'Igualtat de Tracte i No Discriminació. Impulsar mesures que facilitin la participació de joves, famílies, persones migrades, persones amb discapacitat i altres col·lectius infrarepresentats.	Junta Directiva, equip tècnic i comissions de treball.	2027-2030	Diversitat de les persones participants. Participació per sexe i edat. Participació de col·lectius prioritaris.
OE5. Incorporar la participació de la comunitat en la definició del futur Pla Estratègic d'ACCU Catalunya.	Desenvolupar un procés participatiu específic per a l'elaboració del Pla Estratègic 2028-2031, aprofitant les estructures i metodologies definides en aquest document.	Junta Directiva, equip tècnic i grups de participació.	2027-2028	Procés participatiu realitzat. Nombre de persones participants. Pla Estratègic aprovat.

La Junta Directiva revisarà anualment el grau de desplegament d'aquest Pla, valorarà els resultats assolits i incorporarà les modificacions necessàries per adaptar-lo a les necessitats de l'entitat i de la comunitat de persones amb malaltia inflamatòria intestinal.

SISTEMA D'AVALUACIÓ

L'avaluació del Pla de Participació i Governança Democràtica té com a finalitat conèixer el grau de desenvolupament dels objectius establerts, identificar oportunitats de millora i garantir que els mecanismes de participació continuen responenent a les necessitats de la comunitat.

L'avaluació es basarà en indicadors quantitatius i qualitatius, combinant dades de participació, informació sobre la diversitat de les persones participants, ús dels canals digitals i valoracions de satisfacció.

8.1. Indicadors de participació

Permeten conèixer el nivell d'implicació de la base social i l'activitat dels diferents espais participatius.

Es farà seguiment, entre d'altres, dels aspectes següents:

- Nombre de persones participants en els diferents espais de participació.
- Nombre de reunions, sessions o activitats realitzades anualment.
- Participació en l'Assemblea General.
- Participació als grups de joves, famílies, comissions i grups de treball.
- Nombre de propostes o aportacions formulades per les persones participants.

8.2. Indicadors de diversitat i inclusió

Permeten valorar fins a quin punt la participació és representativa de la diversitat existent dins de la comunitat de persones amb MII.

Es recollirà informació relacionada amb:

- Participació de dones i homes.
- Participació de persones joves.
- Participació de familiars.
- Participació de persones migrades o d'orígens culturals diversos.
- Participació de persones amb discapacitat o necessitats específiques de suport.
- Participació de persones no associades.

Sempre que sigui possible, les dades es recolliran de manera agregada i respectant la normativa de protecció de dades.

8.3. Indicadors de participació digital

Permeten analitzar el funcionament i la utilitat dels canals digitals de participació.

Es valoraran aspectes com:

- Nombre de persones usuàries registrades al fòrum virtual.
- Nombre d'intervencions o aportacions publicades.
- Evolució de la comunitat WhatsApp.
- Activitat i interacció als canals digitals adreçats a joves.
- Grau d'utilització dels mecanismes de consulta en línia.

L'objectiu no serà únicament mesurar l'activitat, sinó també valorar la capacitat dels canals digitals per generar comunitat, facilitar l'accés a la informació i promoure la participació.

8.4. Indicadors de satisfacció i qualitat

Permeten conèixer la percepció de les persones participants respecte als espais de participació i als mecanismes de governança de l'entitat.

Es podran utilitzar enquestes, formularis de valoració o altres eines de consulta per recollir informació sobre:

- Grau de satisfacció amb els espais de participació.
- Percepció de transparència i accessibilitat de la informació.
- Valoració dels canals digitals.
- Percepció sobre la utilitat de les aportacions realitzades.
- Grau de confiança en els mecanismes de participació i presa de decisions.

8.5. Revisió anual del Pla

La Junta Directiva realitzarà una revisió anual del grau d'implementació del Pla de Participació i Governança Democràtica.

Aquesta revisió incorporarà els resultats dels indicadors, les aportacions dels diferents espais participatius i les necessitats detectades durant l'any.

Les conclusions de la revisió podran donar lloc a l'actualització de procediments, la modificació d'alguns mecanismes de participació o la incorporació de noves accions que

contribueixin a millorar la qualitat democràtica, la transparència i la participació dins d'ACCU Catalunya.

La revisió anual i les principals conclusions es compartiran amb la base social mitjançant els canals habituals de comunicació de l'entitat, reforçant així els principis de transparència, rendició de comptes i millora contínua.

CONCLUSIONS

L'elaboració del present Pla de Participació i Governança Democràtica ha representat una oportunitat per reflexionar col·lectivament sobre el funcionament d'ACCU Catalunya i sobre la manera com les persones amb malaltia inflamatòria intestinal, les seves famílies, el voluntariat, els professionals i les entitats col·laboradores poden contribuir activament a la construcció del futur de l'associació.

El procés participatiu desenvolupat ha posat de manifest l'existència d'una comunitat implicada, diversa i compromesa, amb voluntat de participar en la definició de les prioritats de l'entitat i en la millora dels seus espais de decisió, comunicació i transparència. Alhora, també ha permès identificar reptes i oportunitats de millora que fan necessari consolidar estructures estables de participació, reforçar la inclusió i la representativitat, i continuar avançant en la transformació digital de l'organització.

Aquest Pla constitueix un marc de referència compartit que orientarà les actuacions d'ACCU Catalunya durant els propers anys en matèria de participació, governança i rendició de comptes. Més enllà d'un conjunt de procediments o canals de comunicació, el document expressa el compromís de l'entitat amb un model associatiu basat en la participació democràtica, la corresponsabilitat, la transparència, la igualtat de tracte i la inclusió de totes les persones que formen part de la comunitat MII.

La implementació d'aquest Pla haurà de ser un procés viu i dinàmic, capaç d'adaptar-se a les necessitats canviants de les persones associades i de la societat. Per aquest motiu, el document incorpora mecanismes de seguiment, avaluació i revisió periòdica que permetran introduir millores i reforçar aquells aspectes que es considerin necessaris.

Finalment, ACCU Catalunya assumeix el compromís de continuar promovent espais de participació accessibles, oberts i diversos, entenent que la implicació activa de les persones és un element essencial per enfortir l'entitat, millorar la qualitat dels seus projectes i serveis, i avançar cap a una organització més democràtica, transparent i representativa.

Aquest Pla de Participació i Governança Democràtica esdevé així una eina estratègica al servei de la comunitat de persones amb malaltia inflamatòria intestinal i una base sòlida per afrontar els futurs processos de planificació i desenvolupament de l'entitat, incloent l'elaboració participativa del proper Pla Estratègic d'ACCU Catalunya.